



Slovenská autobusová doprava Poprad, akciová spoločnosť

so sídlom Wolkerova 466, 058 49 Poprad

Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka číslo 10243/P

# TARIFA DOPRAVCU

## PRÍMESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY CESTUJÚCICH A BATOŽÍN

### 1) TARIFA DOPRAVCU PRÍMESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY CESTUJÚCICH A BATOŽÍN

Slovenská autobusová doprava Poprad, akciová spoločnosť (ďalej len "dopravca") vydáva túto tarifu na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, Prepravného poriadku autobusovej dopravy dopravcu z 21.08.2012 a cenníka cestovného PSK č. 140/2009/OOD Prešovského samosprávneho kraja.

#### Obsah

Čl. 1. Základné ustanovenia .....	2
Čl. 2. Všeobecné ustanovenia .....	2
Čl. 2.1. Cestovné a jeho druhy .....	2
Čl. 2.2. Dovozné .....	3
Čl. 3. Tarifné podmienky .....	3
Čl. 3.1. Obyčajné cestovné z dopravnej karty.....	3
Čl. 3.1.1. Výška cestovného .....	3
Čl. 3.1.2. Nárok a podmienky prepravy za obyčajné cestovné z dopravnej karty.....	3
Čl. 3.1.3. Dopravná karta .....	3
Čl. 3.1.4. Použitie dopravnej karty .....	3
Čl. 3.1.5. Neplatnosť dopravnej karty .....	4
Čl. 3.2. Osobitné cestovné a bezplatná preprava na prímestských autobusových linkách ....	4
Čl. 3.2.1. Všeobecné podmienky .....	4
Čl. 3.2.1.1. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú za osobitné cestovné .....	4
Čl. 3.2.1.2. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú bezplatne .....	4
Čl. 3.2.2. Preprava detí od 6 rokov veku do dovŕšenia 15. roku veku .....	4
Čl. 3.2.2.1. Osobitné cestovné .....	4
Čl. 3.2.2.2. Preukázanie nároku na jednosmerné osobitné cestovné I .....	4
Čl. 3.2.3. Jednosmerné osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov .....	4
Čl.3.2.3.1. Nárok a podmienky jednosmerného osobitného cestovného I. pre žiakov a študentov.....	4
Čl. 3.2.3.2. Žiacky preukaz na jednosmerné osobitné cestovné I. ....	4
Čl. 3.2.3.3. Použitie dopravnej karty (DK) .....	5
Čl. 3.2.3.4. Neplatnosť žiackeho preukazu .....	5
Čl. 3.2.4. Osobitné cestovné pre osoby ťažko zdravotne postihnuté .....	6
Čl. 3.2.4.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné ŤZP a ŤZP-S.....	6
Čl. 3.2.4.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné .....	6
Čl. 3.2.5. Osobitné cestovné pre sprievodcu zdravotne ťažko postihnutej osoby –držiteľa preukazu ŤZP-S .....	6
Čl. 3.2.5.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné .....	6
Čl. 3.2.5.2. Preukazovanie nároku osobitné cestovné .....	6
Čl. 3.2.6. Osobitné cestovné pre rodičov (súdom stanovených opatrovníkov) cestujúcich na	

návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky. ....	6
Čl. 3.2.6.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné .....	6
Čl. 3.2.6.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné a platnosť potvrdenia .....	6
Čl. 3.2.7. Preprava občanov po dovŕšení 70 roku veku.....	6
Čl. 3.2.7.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné II vo výške 0,20 € za každých aj začatých 50 km.....	6
Čl. 3.2.7.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné vo výške 0,20 € .....	6
Čl. 3.2.8. Preprava za osobitné cestovné pre vybrané kategórie cestujúcich a osobitné .....	6
Čl. 3.2.8.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné III vo výške 0,05 € za každých aj začatých 50 km .....	6
Čl. 3.2.8.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné vo výške 0,05 €.....	7
Čl. 3.3. Dovozné .....	7
Čl. 3.4. Preprava psa .....	7
Čl. 3.5. Niektoré ďalšie úhrady a sankčná úhrada .....	7
Čl. 3.6. Vrátenie cestovného .....	7
Príloha:	
Cenník cestovného v prímestskej autobusovej doprave .....	8
Obchodné podmienky pre vydávanie a užívanie elektronických peňažných prostriedkov .....	9

## Čl. 1. Základné ustanovenia

1. Táto tarifa upravuje najmä sadzby základného cestovného, osobitného cestovného dopravcu, príplatkov a ďalších úhrad spojených s prepravou osôb, ak vzdialenosť od východiskovej zastávky po cieľovú zastávku nepresiahne 100 km, ich batožín a živých spoločenských zvierat, ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú (ďalej len "tarifné podmienky") na území Prešovského kraja.
2. Tarifa neplatí pre pravidelnú mestskú hromadnú autobusovú dopravu dopravcu.
3. Tarifa platí spolu s Prepravným poriadkom dopravcu a Obchodnými podmienkami dopravcu, ktorý upravujú podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu, živé spoločenské zvieratá.
4. Dopravcom podľa tejto tarify je Slovenská autobusová doprava Poprad, akciová spoločnosť (ďalej len dopravca). Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Poprade, oddiel Sa vložka číslo: 10243/P

## Čl. 2. Všeobecné ustanovenia

### Čl. 2.1. Cestovné a jeho druhy

1. Cestovné je cena za prepravu cestujúceho stanovená dopravcom v závislosti od tarifnej vzdialenosti a druhu cestovného.
2. Maximálne cestovné je stanovené cenníkom cestovného PSK č. 140/2009/OOD.
3. Druhy cestovného sú:
  - **Základné cestovné - hotovosť**
  - **Základné cestovné - dopravná karta**
  - **Osobitné cestovné I. - hotovosť**
  - **Osobitné cestovné - dopravná karta**
  - **Osobitné cestovné II. – hotovosť aj dopravná karta**
  - **Osobitné cestovné III. – dopravná karta**
4. Základné cestovné je cena za prepravu osôb, ktoré neuplatňujú nárok na osobitné cestovné alebo bezplatnú prepravu.
5. Osobitné cestovné I je cena za prepravu:
  - a) detí dovŕšenia 15. roku veku,
  - b) sprievodca dieťaťa do dovŕšenia 6. roku veku,
  - c) žiaci a študenti podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku,

- d) ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S,  
e) sprievodca ťažko zdravotne postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S,  
f) rodičia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky,  
6. Osobitné cestovné II je cena za prepravu za každých aj začatých 50 km vo výške 0,20 € pre osoby po dovŕšení 70. roku veku,  
7. Osobitné cestovné III je aj osobitné cestovné pre vymedzený okruh osôb určený Cenníkom cestovného PSK č. 140/2009/OOD.  
8. Sadzby základného cestovného a osobitného cestovného sú stanovené cenníkmi dopravcu, ktoré sú prílohou tejto tarify.  
9. Cestovné sa vypočíta za určenú tarifnú vzdialenosť podľa príslušných cenníkov. Pri predĺžení alebo skrátení linky z dôvodu vyhlásených obchádzok, vypočíta dopravca novú tarifnú vzdialenosť zodpovedajúcu skutočne používanej dopravnej ceste. Cestovné lístky zakúpené pred zmenou tarifnej vzdialenosti platia po celú dobu ich platnosti. Prípadný rozdiel v cene cestovného lístka dopravcu nevracia ani nevyberá.  
10. Ak je možné uplatniť súčasne osobitné cestovné z viacerých dôvodov, osobitné cestovné sa poskytuje len raz. Združenie a kombinovanie tohto druhu cestovného nie je povolené.

### **Čl. 2.2. Dovožné**

1. Dovožné je úhrada, za ktorú dopravca prepravuje batožiny, živých spoločenských zvierat .
2. Dovožné určuje dopravca podľa hmotnosti, rozmerov a tarifnej vzdialenosti za každý jeden kus (zväzok), pri preprave lyží za každý jednotlivý pár vrátane palíc.
3. Sadzby dovožného sú stanovené cenníkom, ktorý je prílohou tejto tarify.

## **Čl. 3. Tarifné podmienky**

### **Čl. 3.1. Základné cestovné z dopravnej karty**

#### **Čl. 3.1.1. Výška cestovného**

Základné cestovné z dopravnej karty je stanovené cenníkom, ktorý tvorí prílohu tejto tarify.

#### **Čl. 3.1.2. Nárok a podmienky prepravy za základné cestovné z dopravnej karty**

1. Na prepravu za základné cestovné z dopravnej karty má nárok cestujúci, držiteľ dopravnej karty, ktorá je platná a na ktorej je dostatočná hotovosť na úhradu cestovného.
2. Nárok na prepravu za základné cestovné z dopravnej karty má cestujúci bez obmedzenia účelu cesty.

#### **Čl. 3.1.3. Dopravná karta**

1. Dopravná karta je elektronickým nosičom údajov na autobusovú dopravu zabezpečovanú dopravcom, prevádzky Poprad, Kežmarok, Levoča. Jej použitie je možné v pravidelnej vnútroštátnej autobusovej doprave na linkách dopravcu.
2. Pri výdaji dopravnej karty žiadateľ uvedie meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko.
3. Údaje o držiteľovi a dobe platnosti sú v elektronickej podobe na DK. Dopravná karta je prenosná.
4. Dopravné karty sa vydávajú na počkanie na výdajnom mieste dopravcu. Poplatky za vydanie sú inkasované pri jej preberaní žiadateľom podľa platného cenníka služieb.
5. Ďalšie podmienky sú stanovené v Obchodných podmienkach pre výdaj a užívanie elektronických peňažných prostriedkov, ktoré sú súčasťou tejto tarify.

#### **Čl. 3.1.4. Použitie dopravnej karty**

1. Dopravnú kartu je možné využívať ako elektronickú peňaženku na zakúpenie cestovných lístkov.
2. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať určité podmienky, a to:
  - dopravná karta sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať
  - dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom, alebo silným magnetickým poľom
  - dopravná karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou
3. V prípade straty funkčnosti dopravnej karty môže cestujúci kartu v zmysle reklamačného poriadku reklamovať na mieste k tomu určenom (zvyčajne výdajné miesto dopravcu).

4. Dopravná karta je emitovaná s platnosťou na 5 rokov. Záručná doba je 2 roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie dopravnej karty, ktoré vzniklo nedodržaním podmienok uvedených v bode 3. toho článku. Bližšie podmienky uplatnenia si reklamácie stanovuje Reklamačný poriadok.

5. Po zakúpení dopravnej karty sa táto stáva majetkom cestujúceho.

6. Stratu, resp. odcudzenie dopravnej karty treba bezodkladne nahlásiť na výdajné miesto dopravcu.

7. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú dopravnú kartu sa náhrada neposkytuje.

#### **Čl. 3.1.5. Neplatnosť dopravnej karty**

Neplatná je dopravná karta:

- a) ktorej platnosť skončila uplynutím času, na ktorú bola vydaná,
- b) ktorá je poškodená, alebo inak znehodnotená tak, že nie je možné údaje overiť prostredníctvom elektronických zariadení.

#### **Čl. 3.2. Osobitné cestovné a bezplatná preprava na prímestských autobusových linkách**

##### **Čl. 3.2.1. Všeobecné podmienky**

##### **Čl. 3.2.1.1. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú za osobitné cestovné**

Osobitné cestovné poskytuje dopravca cestujúcim:

- a) deťom do dovŕšenia 15. roku veku,
- b) sprievodcovi dieťaťa do dovŕšenia 6. roku veku,
- c) žiakom a študentom podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku,
- d) ťažko zdravotne postihnutým osobám, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S,
- e) sprievodcovi ťažko zdravotne postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S,
- f) rodičom na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky,
- g) občanom po dovŕšení 70. roku veku,

##### **Čl. 3.2.2. Preprava detí do dovŕšenia 15. roku veku**

##### **Čl. 3.2.2.1. Osobitné cestovné I**

Deti do dovŕšenia 15. roku veku sa prepravujú za jednosmerné osobitné cestovné I.

##### **Čl. 3.2.2.2. Preukázanie nároku na jednosmerné osobitné cestovné I**

1. Preukazom na dokázanie veku dieťaťa opatreným fotografiou dieťaťa a to od dovŕšenia 5. roku veku dieťaťa.

2. Príslušný doklad na preukázanie nároku na zľavu vydá dopravca na vyžiadanie po predložení fotografie z posledného obdobia, rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti jedného z rodičov alebo zákonného zástupcu, za poplatok uvedený v cenníku.

##### **Čl. 3.2.3. Jednosmerné osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov**

##### **Čl. 3.2.3.1. Nárok a podmienky osobitného cestovného I. pre žiakov a študentov**

1. Jednosmerné osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov sa poskytuje

- a) žiakom a študentom základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu (zák. č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia.
- b) študentom vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu (Zák. č. 131/2002 o vysokých školách v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia.
- c) žiakom a študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdiom sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v SR.

2. Nárok na prepravu za osobitné cestovné I. majú žiaci a študenti s preukazom alebo dopravnou kartou vystavenou dopravcom na základe potvrdenia školy, medzinárodným študentským preukazom ISIC karta.

3. Na prepravu za jednosmerné osobitné cestovné I má žiak nárok, ak je držiteľom platného žiackeho preukazu.

4. Jednosmerné osobitné cestovné I. sa poskytuje žiakom a študentom do dovŕšenia 26 rokov veku.

##### **Čl. 3.2.3.2. Žiacky preukaz na jednosmerné osobitné cestovné I.**

1. Na uplatnenie nároku na jednosmerné osobitné cestovné I sa používa žiacky preukaz „Žiak, študent“, potvrdený výdajňou cestovných lístkov (ďalej výdajňa).
2. Žiacky preukaz má formu dopravnej karty (DK) pre držiteľa zľavy.
3. Dopravná karta je elektronickým nosičom údajov na autobusovú dopravu zabezpečovanú dopravcom, prevádzky Poprad, Kežmarok, Levoča. Jej použitie je možné v pravidelnej vnútroštátnej autobusovej doprave na linkách dopravcu.
4. Platnosť zľavy na DK (preukaze) sa stanovuje u žiakov základných a stredných škôl do 31.8. príslušného školského roku, u študentov vysokých škôl do 30.9., resp. do 30.6. v poslednom ročníku štúdia. Doba platnosti musí byť vyznačená na preukaze alebo v prípade čipovej karty sa musí dať zistiť pri kontakte s elektronickou pokladňou.
5. V žiadosti o vydanie dopravnej karty žiadateľ uvedie meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, potvrdenie o návšteve školy, ktorú navštevuje a priloží fotografiu.
6. Po predložení žiadosti o vydanie dopravnej karty na osobitné cestovné - žiak / študent budú údaje o držiteľovi a dobe platnosti v elektronickej podobe na DK. Dopravná karta žiacka / študentská je neprenosná.
7. Dopravné karty sa vydávajú do 72 hod. od odovzdania žiadosti o vydanie dopravnej karty vo výdajnom mieste dopravcu. Poplatky za vydanie budú inkasované až pri jej preberaní žiadateľom podľa platného cenníka služieb.
8. Dopravca akceptuje karty vydané v systéme EM CARD, emitované dopravnými spoločnosťami a vysokými školami.
9. Dopravca akceptuje aj karty vydané v systéme ISIC (aktívne), emitované vysokými školami a pod.
10. Ak má dopravca pochybnosti o splnení podmienok na poskytnutie zľavy cestovného, je oprávnený požadovať od žiadateľa ďalšie doklady. V prípade, že sa údaje z karty nedajú zistiť pri kontakte s elektronickou pokladňou môže vyžadovať študentský preukaz alebo výkaz o štúdiu na vysokej škole (index). Pokiaľ sa právo na zľavu nepreukáže, dopravca je oprávnený poskytnutie zľavy odoprieť.

#### **Čl. 3.2.3.3. Použitie dopravnej karty (DK)**

1. Jednosmerné osobitné cestovné I pre žiakov a študentov bude dopravcom priznané po predložení platnej DK, ktorá plní funkciu žiackeho preukazu.
2. Dopravnú kartu je možné využívať ako elektronickú peňaženku na zakúpenie cestovného lístka za osobitné cestovné.
3. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať určité podmienky, a to: - dopravná karta sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať  
- dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom, alebo silným magnetickým poľom  
- dopravná karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou
4. V prípade straty funkčnosti dopravnej karty môže cestujúci kartu v zmysle reklamačného poriadku reklamovať na mieste k tomu určenom (zvyčajne výdajné miesto dopravcu).
5. Dopravná karta je emitovaná s platnosťou na 5 rokov. Záručná doba je 2 roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie dopravnej karty, ktoré vzniklo nedodržaním podmienok uvedených v bode 3. toho článku. Bližšie podmienky uplatnenia si reklamácie stanovuje Reklamačný poriadok a Obchodné podmienky.
6. Po zakúpení dopravnej karty sa táto stáva majetkom cestujúceho.
7. Stratu, resp. odcudzenie dopravnej karty treba bezodkladne nahlásiť na výdajné miesto dopravcu.
8. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú dopravnú kartu sa náhrada neposkytuje.

#### **Čl. 3.2.3.4. Neplatnosť žiackeho preukazu**

1. Ak zaniknú podmienky, na základe ktorých bol žiacky preukaz jeho držiteľovi vydaný, stáva sa žiacky preukaz neplatným.
2. Neplatný je tiež žiacky preukaz:
  - a) ktorého platnosť skončila uplynutím času, na ktorý bol vydaný,
  - b) ktorý je poškodený, alebo inak znehodnotený tak, že nie je možné niektoré údaje na ňom vyznačené spoľahlivo zistiť, prípadne overiť prostredníctvom elektronických zariadení,

- c) na ktorom bola fotografia držiteľa neoprávnené vymenená,
- d) v ktorom sú údaje škrtnuté, prepisované alebo menené iným spôsobom,
- e) ktorý bol vydaný na základe nepravdivých údajov,
- f) ktorý obsahuje údaje, nezodpovedajúce skutočnosti.

3. Žiacky preukaz, ktorý je neplatný z dôvodov podľa odseku 2 písm. a) až f) dopravca neuzná. Žiak zaplatí základné cestovné podľa cenníka.

#### **Čl. 3.2.4. Osobitné cestovné pre osoby ťažko zdravotne postihnuté**

##### **Čl. 3.2.4.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné ŤZP a ŤZP-S**

1. Ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S sa prepravujú za osobitné cestovné I podľa cenníka.

##### **Čl. 3.2.4.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné**

Držitelia preukazu ŤZP a ŤZP-S preukazujú svoj nárok na osobitné cestovné podľa čl. 3.2.4.1. preukazom ŤZP a ŤZP-S, alebo preukazom vydaným dopravcom potvrdzujúcim nárok na osobitné cestovné.

#### **Čl. 3.2.5. Osobitné cestovné pre sprievodcu zdravotne ťažko postihnutej osoby – držiteľa preukazu ŤZP-S**

##### **Čl. 3.2.5.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné**

1. Sprievodca ťažko zdravotne postihnutej osoby – držiteľa preukazu ŤZP-S sa prepravuje za osobitné cestovné I podľa cenníka.

2. Pri súbehu sprievodcu a vodiaceho psa sa poskytuje výhoda len jednému z nich.

##### **Čl. 3.2.5.2. Preukazovanie nároku osobitné cestovné**

1. Sprievodcovia držiteľa preukazu ŤZP-S preukazujú svoj nárok na osobitné cestovné prostredníctvom sprevádzanej osoby s preukazom ŤZP-S alebo preukazom vydaným dopravcom potvrdzujúcim nárok na osobitné cestovné

#### **Čl. 3.2.6. Osobitné cestovné pre rodičov (súdom stanovených opatrovníkov) cestujúcich na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky.**

##### **Čl. 3.2.6.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné**

Rodičia na návšteve detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestneného v školských, sociálnych a zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky sa prepravujú za osobitné cestovné I podľa cenníka.

##### **Čl. 3.2.6.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné a platnosť potvrdenia**

1. Nárok na osobitné cestovné I rodič preukazuje potvrdením vystaveným zariadením, v ktorom je dieťa umiestnené. Držiteľ potvrdenia preukazuje svoju totožnosť občianskym preukazom alebo iným preukazom totožnosti.

2. Ak dieťa navštevujú obidvaja rodičia, musí nárok na jednosmerné osobitné cestovné I preukázať každý z rodičov svojim potvrdením.

3. Potvrdenie je platné iba ak je vyplnené perom alebo strojom, a potvrdené pečiatkou zariadenia, v ktorom je dieťa umiestnené, ako aj podpisom osoby oprávnenej za zariadenie podpisovať.

4. Pri spätočnej ceste zo zariadenia, v ktorom rodič navštívil dieťa má nárok na osobitné cestovné I najneskôr v deň nasledujúci po uskutočnení návštevy a za podmienky, že jeho návšteva je potvrdená dátumom, podpisom a pečiatkou zariadenia.

##### **Čl. 3.2.7. Preprava občanov po dovŕšení 70 rokov veku**

##### **Čl. 3.2.7.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné vo výške 0,20 € za každých aj začatých 50 km**

1. Občania po dovŕšení 70. roku veku sa prepravujú za osobitné cestovné II podľa cenníka.

##### **Čl. 3.2.7.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné vo výške 0,20 €**

Nárok na osobitné cestovné II preukazuje občan dokladom preukazujúcim dosiahnutie veku (občiansky preukaz, identifikačná karta, cestovný pas).

#### **Čl. 3.2.8. Preprava za osobitné cestovné pre vybrané kategórie cestujúcich a osobitné cestovné za ich prepravu**

##### **Čl. 3.2.8.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné III vo výške 0,05 € za každých aj začatých 50 km**

Osobitné cestovné III je cena za prepravu osôb za každých aj začatých 50 km vo výške 0,05 € pre zamestnancov a deti zamestnancov dopravných spoločností zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme

#### **Čl. 3.2.8.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné vo výške 0,05 €**

Nárok na osobitné cestovné III je výhradne na dopravnú kartu s preukazom zamestnanca a preukazom dieťaťa zamestnanca

#### **Čl. 3.3. Dovozné**

1. Dovozné sa platí za prepravu batožiny, drobných domácich zvierat prepravovaných podľa podmienok určených prepravným poriadkom dopravcu a touto tarifou.

2. Bezplatne sa prepravujú:

a) batožiny prepravované v priestore pre cestujúcich, ktoré majú rozmery menšie ako 30x40x60 cm, alebo batožiny tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 10 cm, alebo tvaru dosky, ktorej dĺžka nepresahuje 100 cm a šírka 80 cm, a ktorých hmotnosť súčasne nepresahuje 20 kg,

b) invalidné mechanické vozíky držiteľov preukazu ŤZP-S.

#### **Čl. 3.4. Preprava psa**

1. Pes sa prepravuje za osobitné cestovné I podľa cenníka.

2. Vodiaci pes sa prepravuje bezplatne.

#### **Čl. 3.5. Niektoré ďalšie úhrady a sankčná úhrada**

1. Cestujúci, ktorý znečistí alebo poškodí autobus, uhradí dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.

2. V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s tarifou dopravcu a jeho prepravným poriadkom, resp. ktorý sa nepreukáže platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavu cestovného, má Dopravca právo požadovať od cestujúceho uhradenie cestovného podľa príslušnej tarify a sankčnej úhrady vo výške sto násobku základného cestovného bez príplatkov a zliav.

#### **Čl. 3.6. Vrátene cestovného**

1. Ak cestujúci žiada podľa príslušných ustanovení prepravného poriadku vrátenie zaplatenej sumy alebo jej časti pri nepoužití alebo len čiastočnom použití cestovného lístka a predloží o splnení podmienok stanovených prepravným poriadkom dopravcu potvrdenie výdajne alebo vodiča, prípadne ich splnenie osvedčí iným spôsobom, dopravca mu vráti celú zaplatenú sumu alebo jej časť.

2. Dopravca vráti cestovné, po odpočítaní storno poplatku, za nepoužitý cestovný lístok na jednotlivú cestu kúpený v predpredaji, ak cestujúci cestovný lístok vráti pred odchodom príslušného spoja výdajni. V prípade povinne miestenkového spoja vráti dopravca cestovné iba ak cestujúci vráti cestovný lístok s miestenkou najneskôr 120 minút pred odchodom príslušného spoja a to len počas prevádzkových hodín Dopravcu.

3. Sumu zaplatenú za miestenku v prípade podľa odseku 2 dopravca nevráti.

4. Vrátene cestovného lístka môže cestujúci uplatniť písomne u príslušnej prevádzkarne dopravcu.

5. Z čiastky, ktorá sa má vrátiť, dopravca odpočíta 10 % storno poplatok a pomernú časť DPH, najmenej však 0,25 € .

6. V prípade, ak sa vráti cestovné alebo jeho časť poštou, dopravca vráti sumu zníženú o výšku poštovného. Storno poplatok a poštovné sa neuplatní v prípade, že dôvody zakladajúce nárok cestujúceho na vrátenie cestovného boli spôsobené dopravcom.

Táto tarifa platí od 01.09.2012

**TARIFNÉ PODMIENKY**  
**platné od 1. januára 2014**

**Čl. I.**

**Prílohač.1**

**Základné cestovné a osobitné cestovné I.**

<b>Tarifná vzdialenosť</b>	<b>Základné cestovné</b>	<b>Základné cestovné z DK</b>	<b>Osobitné cestovné I.</b>	<b>Osobitné cestovné I. z DK</b>
<b>km</b>	<b>€</b>	<b>€</b>	<b>€</b>	<b>€</b>
do 4	0,50	0,44	0,30	0,26
5-7	0,60	0,52	0,35	0,31
8-10	0,75	0,66	0,45	0,40
11-13	0,90	0,82	0,55	0,50
14-17	1,10	0,99	0,65	0,60
18-20	1,30	1,19	0,75	0,71
21-25	1,50	1,40	0,85	0,82
26-30	1,70	1,61	0,95	0,93
31-35	1,90	1,82	1,10	1,07
36-40	2,10	2,03	1,25	1,21
41-45	2,35	2,26	1,40	1,35
46-50	2,60	2,50	1,55	1,50
51-55	2,85	2,75	1,70	1,65
56-60	3,10	3,00	1,85	1,80
61-70	3,40	3,30	2,05	1,98
71-80	3,80	3,69	2,30	2,22
81-90	4,30	4,20	2,60	2,52
91-100	4,85	4,73	2,90	2,82

DK – dopravná karta

**Osobitné cestovné II.**  
(podľa bodu II. 5 – osoby po dovŕšení 70. roku veku)

**0,20 €**



# Obchodné podmienky pre vydávanie a užívanie elektronických peňažných prostriedkov platné od 01.09.2012

Tieto obchodné podmienky pre vydávanie a užívanie elektronických peňažných prostriedkov pre úhradu cestovného a dovozného platí pre elektronické peňaženky vydané spoločnosťou Slovenská autobusová doprava Poprad, akciová spoločnosť (ďalej len „**vydavateľ**“).

## Časť 1. Predmet úpravy a pojmy.

### Článok I. Predmet úpravy

Tieto obchodné podmienky pre vydávanie a užívanie elektronických peňažných prostriedkov pre úhradu cestovného a dovozného platí pre elektronické peňaženky vydané spoločnosťou Slovenská autobusová doprava Poprad, akciová spoločnosť sú súčasťou vydania a užívania elektronických peňažných prostriedkov a upravujú vzájomné práva a povinnosti vydavateľa a držiteľa pri vydávaní a užívaní kariet v dopravných prostriedkoch vydavateľa a príjemcov.

### Článok II. Pojmy

1. Základnou operáciou je vydávanie elektronického peňažného prostriedku u vydavateľa (ďalej tiež ako „karta“).
2. Karta je elektronický peňažný prostriedok vydaný vydavateľom, ktorý uchováva peňažnú hodnotu v elektronickej podobe, a ktorý je prijímaný ako platobný prostriedok pre úhradu cestovného a dovozného v dopravných prostriedkoch vydavateľa a príjemcu a pre uchovávanie produktu a zliav súvisiacich s prepravnými systémami vydavateľa a príjemcu.
3. Vydavateľom sa rozumie spoločnosť Slovenská autobusová doprava Poprad, akciová spoločnosť zo sídlom Wolkerova 466, 058 49 Poprad, IČO: 36479560.
4. Držiteľom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá kartu užíva.
5. Príjemcom je dopravca, ktorý na základe zmluvy s vydavateľom (koordinátorom projektu) uznáva elektronické peňažné prostriedky vydavateľa (a ostatných príjemcov), je oprávnený manipulovať s elektronickými peňažnými prostriedkami a držiteľom umožňuje ich používanie pre úhradu nákupu služieb hrađených z karty vydavateľa vo svojich dopravných prostriedkoch.
6. Kartu môžete používať ako tzv. „elektronickú peňaženku“, ktorá umožňuje bezhotovostnú platbu jednorazového cestovného a dovozného, vkladanie elektronických peňazí na kartu (ďalej len „nabíjanie elektronickej peňaženky“), a to v dopravných prostriedkoch vydavateľa alebo príjemcu a v predpredajných miestach vydavateľa alebo osôb zmluvne k tomu poverených vydavateľom.

## Časť 2. Obchodné podmienky vydavateľa

### Článok III. Nutné náležitosti obchodných podmienok vydavateľa

#### 1. Popis karty

- a) Z technického hľadiska ide o bezkontaktnú dopravnú kartu, ktorá je chránená bezpečnostným kľúčom a opatrená potlačou pri personifikácii bez magnetického pásiku.
- b) Každá vydaná karta obsahuje elektronickú peňaženku pre uchovávanie elektronických peňazí, ktorú držiteľ pre pravidelnú prepravu využíva. Elektronická peňaženka slúži k úhrade cestovného a dovozného v dopravných prostriedkoch vydavateľa a k nákupu služieb vydavateľa.

#### 2. Zásady, ktoré musí držiteľ karty dodržiavať:

Pre dosiahnutie dlhodobej funkčnosti a spoľahlivosti je potrebné s kartou zachádzať s najväčšou opatrnosťou. To znamená, že karta musí byť uchovávaná tak, aby nedochádzalo k jej priehybu, odreniu, nalomeniu alebo inému mechanickému namáhaniu. Najvhodnejšie je umiestniť dopravnú kartu do puzdra k tomu určenému (z tvrdeného PVC), neodporúča sa nosiť kartu vo vreckách nohavíc. Kartu je nutné chrániť pred nárazmi, ostrými predmetmi, poškrabávaním atď. Rovnako je nutné kartu chrániť pred silným magnetickým poľom (napr. mikrovlnná rúra, mobil atď.) Karta je vyrobená z veľmi pružného materiálu, takže sa na jej vonkajšom vzhľade prejaví až skutočne extrémne mechanické namáhanie. K poškodeniu

môže prísť i mechanickým namáhaním alebo preháňaním, ktoré nie je na povrchu viditeľné, k poškodeniu dochádza vo vnútri karty.

Medzné hodnoty mechanického namáhania karty:

Max. povolený priehyb dlhšej strany: 20 mm

Max. povolený priehyb kratšej strany: 10 mm

Max. povolená deformácia v krútení: 15°

Rozsah pracovných teplôt: -20°C až + 50 °C

### **3. Spôsob používania karty**

Základná operácia je vydanie novej karty vydavateľom. Karta je vydávaná na základe podanej žiadosti o vydanie a užívanie karty (v predpredajnom mieste vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb) po splnení vydavateľom stanovených podmienok, predložením vydavateľom požadovaných dokladov (preukazu totožnosti žiadateľa/držiťľa alebo zákonného zástupcu u detí mladších ako 15 rokov a aktuálnu fotografiu žiadateľa/držiťľa u žiakov a študentov, prípadne ďalšie doklady špecifikované v prepravných podmienkach alebo Tarife vydavateľa) a po zaplatení poplatku za vydanie a aktiváciu karty, ktorý vychádza z cenníka vydavateľa platného v dobe vydania karty.

Karty po zakúpení sú majetkom držiťľa.

Ďalšie operácie s kartou prebiehajú:

- V predpredajných miestach vydavateľa a vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Tu môže dochádzať ku nabíjaniu elektronickej peňaženky i k prevedeniu platby za služby hraené z elektronickej peňaženky. Dáta operácii sú prenášané do centrálného pracoviska clearingového centra z dôvodu zúčtovania a kontroly zostatkov elektronickej peňaženky, a pre kontrolu toho, či nedochádza k dobíjaniu (elektronických peňaženiek) mimo systém.

- V dopravných prostriedkoch vydavateľa alebo príjemcu, môže držiťľ karty hraďľ z elektronickej peňaženky jednorazové cestovné a dovozné v pravidelnej osobnej doprave, a to v súlade s platnou tarifou dopravcu, dobíjať elektronicķú peňaženku. Tieto operácie sú opäť kontrolované z dôvodu ich úplnosti za kaķľé jednotlivé zariadenie a sú prenášané na server clearingového centra.

- V prípade straty, odcudzenia alebo z iných dôvodov je možné kartu zablokovať proti zneužitiu, a to v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. O zablokovanie môže žiadať len držiťľ karty alebo jeho zákonný zástupca, v písomnej žiadosti o zablokovanie dopravnej karty a po preukázaní totožnosti. Najneskôr do piatich dní od podania písomnej žiadosti o zablokovanie dopravnej karty musí vydavateľ túto kartu zablokovať a umiestniť ju na zoznam zakázaných kariet, tzv. „Black list“, čo znemožní jej prípadné zneužitie. Po vykonaní zablokovania odcudzenej alebo stratenej karty a vydaní novej karty na meno držiťľa je možné po najbližšom pravidelnom zúčtovaní všetkých platieb previesť zostatok elektronicķých peňazí z elektronickej peňaženky pôvodnej karty na kartu novú. Cena za zablokovanie karty, prevod zostatku elektronicķých peňazí je daná aktuálnym cenníkom vydavateľa.

- Opačnou operáciou je odblokovanie karty, ku ktorému môže dôjsť len po nájdení stratenej karty a je vykonaná na základe písomnej žiadosti o odblokovanie dopravnej karty podanej držiťľom alebo jeho zákonným zástupcom v predpredajnom mieste vydavateľa alebo osôb k tomu zmluvne poverených vydavateľom. Cena za odblokovanie karty je daná aktuálnym cenníkom vydavateľa.

Behom obdobia platnosti karty je možné:

- zmeniť meno, priezvisko a fotografiu držiťľa karty za poplatok vychádzajúci z aktuálneho cenníku vydavateľa. V prípade ďalšej zmeny mena, priezviska a fotografie držiťľa je držiťľ povinný požiadať o vydanie novej karty za poplatok podľa aktuálneho cenníku vydavateľa,

- neobmedzene meniť ďalšie údaje na karte (typ karty, adresa, požadované linky alebo zóny) za poplatok vychádzajúci z aktuálneho cenníku vydavateľa. Zmeny údajov na karte sú vykonávané na základe podania písomnej Žiadosti o zmenu údajov na dopravnej karte v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Zmena mena, priezviska a fotografie držiťľa je možná po predložení preukazu totožnosti držiťľa karty alebo zákonného zástupcu u detí mladších ako 15 rokov a aktuálnu fotografiu držiťľa, prípadne ďalších dokladov špecifikovaných v prepravných podmienkach alebo v

Tarife vydavateľa. Zmena typu karty je možná po predložení preukazu totožnosti držiteľa karty alebo zákonného zástupcu u detí mladších ako 15 rokov, prípadne ďalších dokladov špecifikovaných v prepravných podmienkach alebo v Tarife vydavateľa. Zmena trvalej adresy evidovaného na karte je možná po predložení preukazu totožnosti. Ostatné zmeny údajov (požadovaného smeru linky v prímestskej doprave, zmena požadovaných zón v integrovaných dopravných systémoch) sú vykonávané v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb (bez podania písomnej Žiadosti o zmenu údajov). Hodnota elektronických peňazí v celých eurách uložených v elektronickej peňaženke pre úhradu cestovného a dovozného môže byť minimálna čiastka pre dobítie elektronickej peňaženky v dopravných prostriedkoch vydavateľa alebo v predpredajných miestach vydavateľa a vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb je 3,00 EUR a maximálna čiastka je 30,00 EUR.

Operácie spojené s užívaním karty sú spoplatnené podľa aktuálneho platného cenníku vydavateľa. Cenník platný v dobe vydania a užívania elektronickej peňažnej prostriedku je súčasťou Prílohy č.1 Cenník poskytovaných služieb. Cenník môže byť priebežne aktualizovaný. Aktuálny platný cenník je vždy umiestnený na web stránke [www.sadpp.sk](http://www.sadpp.sk).

#### **4. Platnosť karty, možnosť predĺženia platnosti**

Platnosť karty je 5 rokov od jej vydania držiteľovi. Po uplynutí tejto doby platnosti vydá vydavateľ držiteľovi opakovane kartu za cenu podľa platného cenníka, pritom je vydavateľ povinný vykonať bez poplatku prevod elektronických peňazí z elektronickej peňaženky pôvodnej karty na elektronickej peňaženke novej vydanej karty. Ak držiteľ nemá záujem o ďalšie využívanie služieb vydavateľa cez kartu, zostatok vydavateľ vydá držiteľovi v hotovosti po odpočítaní manipulačného poplatku vo výške 0,70 EUR.

#### **5. Reklamácia, opravné a reklamačné postupy**

a) záručná doba karty je 24 mesiacov od dňa vydania karty cestujúcemu.

b) reklamáciu chyby karty v záručnej dobe - reklamáciu karty pre nefunkčnosť pred uplynutím

záručnej doby uplatňuje držiteľ karty alebo jeho zákonný zástupca osobne v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb na základe podania písomnej Reklamácie karty a po preukázaní totožnosti. Lehota k vybaveniu reklamácie je maximálne 30 kalendárnych dní, pokiaľ sa vydavateľ nedohodne s držiteľom inak. Ak prípadne posledný deň lehoty pre vybavenie reklamácie na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň, ktorý po sobote, nedeľi alebo sviatku nasleduje. Pokiaľ bude reklamácia uznaná za oprávnenú, bude držiteľovi bez poplatku za vystavenie vydaná nová karta. U kariet, ktoré stratili svoju funkčnosť mechanickým namáhaním alebo poškodením vinou držiteľa, nie je možné uznať prípadnú reklamáciu za oprávnenú,

c) reklamácie operácie - nesúhlas s vykonanou operáciou („reklamácia operácie“) môže držiteľ uplatniť do 30 dní od vykonania operácie osobne alebo písomne v predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Chybne vydaný cestovný lístok zaplatený z elektronickej peňaženky je možné reklamovať vo vozidle okamžite po vykonaní operácie.

### **Časť 3. Povinnosti a zodpovednosť vydavateľa a držiteľa**

#### **Článok IV. Povinnosti vydavateľa**

1. Vydavateľ v prípade sporu s držiteľom preukazuje, že operácie, ktorých sa spor týka, neboli ovplyvnené technickou poruchou alebo inou chybou.

2. Vydavateľ umožňuje, aby si držiteľ u vodiča autobusu vydavateľa alebo na predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb overil zostatok peňažnej hodnoty uchováanej v elektronickej peňaženke. Overenie posledných operácií uskutočnených z elektronickej peňaženky je možné vykonať po najbližšom pravidelnom zúčtovaní všetkých platieb na základe písomnej žiadosti o overenie posledných operácií podanej držiteľom písomne na predpredajných miestach vydavateľa alebo vydavateľom k tomu zmluvne poverených osôb. Cena za vydanie výpisu posledných operácií vykonaných z elektronickej peňaženky karty držiteľa sa riadi platným cenníkom vydavateľa.

3. Vydavateľ podáva držiteľovi písomnou formou pri každom dobíí alebo vybitíí elektronickej peňaženky informácie o cene za vykonanú operáciu a v prípade elektronickej peňaženky informácie o celkovom zostatku peňažnej hodnoty na karte.

4. Vydavateľ má povinnosť zaistiť zablokovanie dopravnej karty po nahlásení jej straty alebo odcudzení do 5 dní od nahlásenia držiteľom.

5. Vydavateľ je povinný vykonať likvidáciu osobných údajov, ako náhle pominie účel, pre ktorý bol osobný údaj spracovaný, najneskôr však do 12 mesiacov od ukončenia platnosti dopravnej karty držiteľa.

#### **Článok V. Zodpovednosť vydavateľa**

Vydavateľ nesie zodpovednosť za stratenú časť peňažnej hodnoty uchováanej v elektronickej peňaženke alebo za chybné operácie vykonané v elektronickej peňaženke, pokiaľ bola strata alebo chybné vykonanie operácie spôsobené zlyhaním elektronickej peňaženky, pokladňou, terminálom či iného zariadenia a toto zlyhanie nebolo spôsobené jednaním držiteľa v rozpore s článkom III. bodom 2 a 3 Obchodných podmienok a článkom VI. obchodných podmienok.

#### **Článok VI. Povinnosti držiteľa**

Držiteľ:

1. užíva kartu v súlade s obchodnými podmienkami, predovšetkým dodržiava všetky dojednané zásady k zaisteniu bezpečnosti karty a prostriedkov, ktoré umožňujú jej užívanie,

2. zodpovedá za vykonanie neoprávnených pokusov o zneužitie karty (napr. dobííie elektronickej peňaženky na zneužitíí pokladni mimo systému, atď.),

3. je povinný stratu alebo odcudzenie karty ihneď po zistení oznámiť vydavateľovi,

4. bez meškania hlási vydavateľovi zmeny v osobných údajoch (zmena mena, bydliska, požadovaných trás a pod.), ktoré sú uvedené v databáze držiteľov,

5. zodpovedá za zneužitie karty, či za porušenie povinností podľa bodu 1., 2. a 3. tohto článku i inými osobami; tejto zodpovednosti je zbavený 5 dní po ohlásení straty alebo odcudzení karty,

6. je povinný si vyzdvihnúť novo vydanú personifikovanú kartu alebo kartu po skončení reklamačného konania najneskôr jeden rok odo dňa vydania karty alebo ukončenia reklamačného konania. Pokiaľ si držiteľ kartu v tejto lehote nevyzdvihne, prevedie sa karta z predpredaja k novému použitiu a držiteľ stratí nárok na akúkoľvek finančnú náhradu. Ak bude držiteľ po uvedenej lehote chcieť personifikovať novú kartu, zaplatí za jej vydanie poplatok podľa aktuálneho cenníka vydavateľa platného v dobe opätovného vydania.

#### **Článok VII.**

Ďalšie spresnenie vzájomných práv a povinností vydavateľa a držiteľa v súvislosti s používaním kariet sú uvedené v dokumentoch Reklamačný poriadok, Prepravný poriadok a Tarifa, ktoré sú k dispozícii u dopravcu.

### **Časť 4.**

#### **Článok VIII. Riešenie sporu**

Ak držiteľ v súlade s obchodnými podmienkami reklamoval chybnú operáciu alebo sa domáhal u vydavateľa o inú nápravu neúspešne, má právo sa obrátiť na súd.

Cenník poskytovaných služieb platný od 01.09.2012

Služba v €

Manipulačný poplatok **0,70 €**

Dopravná karta **4,30 €**

Puzdro na dopravnú kartu **0,30 €**

Zmena údajov na dopravnej karte **0,70 €**

Zablokovanie dopravnej karty **0,00 €**

Vydanie preukazu na potvrdenie veku 5-15 rokov **0,33 €**

Potvrdenie o výške cestovného a tarifnej vzdialenosti **0,70 €**

Prevod zostatku z karty na kartu **0,00 €**

Prehľad platieb s dopravnou kartou 1 list **0,20 €**

Zistenie zostatku na dopravnej karte **0,00 €**

Predaj CP leták **0,20 €**