

Prepravný poriadok

pravidelnej mestskej dopravy
v Poprade

Platný pre dopravcu:
Slovenská autobusová doprava Poprad, akciová spoločnosť

S účinnosťou od:
01.01.2025

Obsah

Zoznam príloh	4
Vymedzenie skratiek.....	5
Vymedzenie pojmov	6
Úvod	9
Časť A. PREPRAVNÉ PODMIENKY.....	10
Článok A.1. Základné ustanovenia.....	10
Článok A.2. Rozsah dopravy	10
Článok A.3. Podmienky uzavretia a vykonávania prepravnej zmluvy.....	10
Článok A.4. Všeobecné povinnosti dopravcu v pravidelnej doprave	11
Článok A.5. Ďalšie povinnosti dopravcu.....	12
Článok A.6. Oprávnenia dopravcu voči cestujúcim.....	14
Článok A.7. Zodpovednosť dopravcu voči cestujúcemu.....	14
Článok A.8. Práva cestujúceho	15
Článok A.9. Osobitné práva niektorých cestujúcich	15
Článok A.10. Povinnosti cestujúceho	17
Článok A.11. Vylúčenie osoby z prepravy	19
Článok A.12. Kontrola cestovných dokladov v pravidelnej doprave.....	19
Článok A.13. Preprava živých spoločenských zvierat	20
Článok A.14. Preprava batožiny cestujúceho	21
Článok A.15. Veci vylúčené z prepravy a veci, ktorých preprava je dovolená za určitých podmienok	21
Článok A.16. Preprava bicyklov	22
Článok A.17. Prehliadka podozrivej veci.....	23
Článok A.18. Nájdené veci.....	23
Článok A.19. Mimoriadne udalosti počas prepravy.....	24
Časť B. TARIFA.....	26
Časť C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY	34
Článok C.1. Všeobecné ustanovenia	34
Článok C.2. Reklamačný poriadok	34

Článok C.3.	Sťažnosti.....	35
Článok C.4.	Podnety	36
Časť D.	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	37

Zoznam príloh

Príloha 1	Dopravná karta
Príloha 2	Vzor reklamačného formulára

Vymedzenie skratiek

CD	Cestovný doklad
CP	Cestovný poriadok
DK	Dopravná karta
EN	Európska norma
EÚ	Európska únia
EP	Elektronická peňaženka
ES	Európske spoločenstvo
IDS	Integrovaný dopravný systém
JCL	Jednorazový cestovný lístok
NR SR	Národná rada Slovenskej republiky
PCL	Predplatný cestovný lístok
PP	Prepravný poriadok
STN	Slovenská technická norma
ŤZP	Fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím
ŤZP-S	Fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom

Vymedzenie pojmov

1. **Cestovná batožina** je vec, ktorá nespĺňa parametre príručnej batožiny (napr. prekračuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny), s výnimkou vecí vylúčených z prepravy.
2. **Cestovné** predstavuje cenu za prepravu osoby určenej tarifou. Poskytuje sa ako základné cestovné (nezľavnené) a osobitné cestovné (obsahujúce zľavu zo základného cestovného).
3. **Cestovný doklad (ďalej CD)** je dopravná karta (ďalej DK), elektronický alebo papierový cestovný lístok, prípadne doklad pre uplatnenie zliav, príplatkov a ďalších úhrad spojených s prepravou, ak je k nemu potrebný. CD predstavuje aj prepravnú zmluvu na seba nadväzujúcich prepravných službiach (t. j. na prepravu dvoma alebo viacerými na seba nadväzujúcimi spojmi), ktoré prevádzkuje jeden alebo viacero dopravcov.
4. **Cestovný poriadok (ďalej CP)** predstavuje súhrn údajov potrebných pre informovanie o jednotlivých linkách a ich spojoch, najmä zoznam zastávok a časy príchodov jednotlivých spojov na zastávky a odchodov zo zastávky, a prípadne aj ďalšie údaje o konkrétnych podmienkach prepravy.
5. **Cestujúci** je fyzická osoba, ktorá využíva služby dopravcu podľa bodu A.1.4 tohto PP, pričom na tento účel je s dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.
6. **Doprava** je úmyselný pohyb dopravných prostriedkov po dopravných cestách alebo činnosť dopravných zariadení, ktorými sa uskutočňuje preprava.
7. **Dopravca** (prevádzkovateľ dopravy) je subjekt (alebo viacero subjektov v integrovanej doprave), ktorý prevádzkuje dopravu pre cudziu potrebu, s ktorým cestujúci uzavrel prepravnú zmluvu.
8. **Dopravná karta (ďalej DK)** je fyzická dopravná karta (tzv. bezkontaktná čipová karta) a virtuálna dopravná karta.
9. **Elektronická peňaženka (EP)** je elektronická aplikácia uložená v údajovej štruktúre DK, ktorá uchováva peňažnú hodnotu v EUR v podobe elektronických peňazí (kreditu) určených na úhradu cestovného a prepravného. Vkladanie elektronických peňazí je možné prostredníctvom vybavovacích zariadení vo vozidlách, v zákazníckych centrách, webových resp. mobilných aplikáciách emitentov DK alebo osôb zmluvne k tomu poverených emitentom DK.
10. **Emitent** je subjekt, ktorý vydáva DK.
11. **Linka** (autobusová, trolejbusová, električková, železničná) je miestne, funkčne alebo organizačne vymedzený súhrn spojov, ktorými sa zabezpečuje pravidelná doprava obsluhou určených miest.
12. **Meškanie (nadbiehanie)** je odchýlka od platného CP.
13. **Mimoriadna udalosť** je najmä dopravná nehoda vozidla, požiar vo vozidle, úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, pracovníka dopravcu alebo iných osôb, škodová udalosť, alebo ďalšie nepredpokladané prerušenie dopravy.

14. **Mobilná aplikácia IDS Východ** je užívateľská aplikácia pre vyhľadávanie dopravných spojení, nákup cestovných dokladov a poskytovanie aktuálnych informácií o doprave a ďalších funkcionalít.
15. **Oprávnený zamestnanec dopravcu** je osoba (osobný pokladník, revízor, sprievodca, vodič, rušňovodič, vlakvedúci, dispečer, osoba poverená samosprávou, kontrolór prepravy, stevard) vybavená kontrolným odznakom, preukazom alebo identifikačnou kartou, ktorá je oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a dávať cestujúcim pokyny a príkazy za účelom zaistenia ich bezpečnosti a plynulosti dopravy.
16. **Osádka vozidla** je vodič, vlakvedúci, sprievodca, alebo rušňovodič.
17. **Osoba so zdravotným postihnutím a osoba so zníženou pohyblivosťou** je každá osoba, ktorej pohyblivosť pri využívaní dopravy je znížená pre akékoľvek trvalé alebo dočasné fyzické postihnutie (poškodenie orgánov zmyslového vnímania alebo pohybového ústrojenstva), duševné postihnutie alebo poškodenie, alebo iný dôvod postihnutia, alebo v dôsledku veku a ktorej situácia si vyžaduje primeranú pozornosť a prispôsobenie služieb, ktoré sú k dispozícii všetkým cestujúcim a ich potrebám.
18. **Pes so špeciálnym výcvikom** je vodiaci pes, asistenčný pes a signálny pes, ktorý slúži ako sprievodca ŤZP. Špeciálny výcvik psa majiteľ preukazuje „Preukazom psa so špeciálnym výcvikom“ a známku, ktorú pes nosí na viditeľnom mieste. Znamka obsahuje označenie, že ide o psa so špeciálnym výcvikom s uvedením druhu výcviku a identifikačné číslo zhodné s číslom uvedeným v Preukaze psa so špeciálnym výcvikom. Preukaz psa so špeciálnym výcvikom je majiteľ psa povinný predložiť na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu.
19. **Predajca cestovných dokladov** je subjekt, ktorý uzatvára prepravné zmluvy predajom cestovných dokladov v mene dopravcov alebo vo vlastnom mene.
20. **Preprava** je činnosť, ktorou sa priamo uskutočňuje premiestňovanie osôb a batožiny z východiskovej do cieľovej zastávky cestujúceho.
21. **Prepravná zmluva** je zmluva medzi dopravcom a cestujúcim o poskytnutí jednej alebo viacerých prepravných služieb.
22. **Prepravné** je cena za prepravu cestovnej batožiny, bicykla, alebo živého spoločenského zvieratá prepravovaného v prepravnej schránke s nepriepustným dnom, ktorá presahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny (50 × 60 × 80 cm).
23. **Príručná batožina** je vec, ktorá nepresahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny, t. j. 50 × 60 × 80 cm, s výnimkou detského kočíka s dieťaťom, vozíka pre imobilných cestujúcich, kolobežky v zloženom stave, snowboardu, jedného páru lyží, alebo jedného turistického batoha (príp. cestovnej tašky, kufra, alebo puzdra hudobného nástroja) prekračujúceho tieto maximálne povolené rozmery. Príručnou batožinou sú aj živé spoločenské zvieratá v prepravných schránkach s nepriepustným dnom, ktoré sú k preprave zvierat určené a nepresahujú maximálne povolené rozmery príručnej batožiny.

24. **Sankcia (sankčná úhrada)** spoločný názov pre konkrétne položky alebo sumy, ktoré okrem cestovného musí cestujúci zaplatiť dopravcovi za cestu bez platného cestovného lístka alebo za nedodržanie tohto PP.
25. **Spoj** (autobusový, trolejbusový, električkový, železničný) je cestovným poriadkom alebo inak časovo a miestne určené jednotlivé dopravné spojenie medzi určitými miestami na ich dopravnú obsluhu.
26. **Sprevodca osoby so zdravotným postihnutím a osoby so zníženou pohyblivosťou** je osoba sprevádzajúca osobu so zdravotným postihnutím alebo osobu so zníženou pohyblivosťou.
27. **Tarifa** upravuje sadzby cestovného, prepravného a sankčných úhrad, ako aj podmienky, za akých sa tieto sadzby, príplatky k nim a zľavy z nich uplatňujú.
28. **Vozidlo (dopravný prostriedok)** je autobus.
29. **Vykonávajúci dopravca** je subjekt, ktorý neuzavrel prepravnú zmluvu s cestujúcim, ale je zároveň subjektom, ktorý je zmluvnou stranou prepravnej zmluvy a vykonáva celú alebo časť prepravy cestujúceho.

Úvod

Prepravný poriadok mestskej dopravy v Poprade vydáva dopravca Slovenská autobusová doprava Poprad, akciová spoločnosť v súlade s § 4 ods. 2 zákona NR SR č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave v znení neskorších predpisov.

Prepravný poriadok je vydaný na základe § 4 a 14 zákona NR SR č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004, a je prostriedkom pre zvyšovanie úrovne kvality v prevádzke verejnej osobnej dopravy v zmysle STN EN 13 816 Preprava. Logistika a služby. Verejná osobná doprava. Definícia, ciele a meranie kvality služby.

Prepravný poriadok je rozdelený na:

- ČASŤ A: PREPRAVNÉ PODMIENKY
- ČASŤ B: TARIFA
- ČASŤ C: UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY
- ČASŤ D: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA
- PRÍLOHY

Časť A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

Článok A.1. Základné ustanovenia

- A.1.1 Tento PP vydáva dopravca Slovenská autobusová doprava Poprad, akciová spoločnosť.
- A.1.2 Súborom liniek a ich spojov pre účel tohto PP sú všetky linky a ich spoje v mestskej pravidelnej autobusovej doprave, prevádzkované dopravcom podľa bodu A.1.4 tohto PP a objednávané mestom Poprad. Daný spoj alebo celá linka, ktorá patrí do uvedeného súboru liniek a ich spojov, musí byť uvedená v CP linky, vyvesenom na všetkých staniach a zastávkach spoja (okrem staníc a zastávok určených len na výstup) a v CP zverejnených na webovom sídle dopravcu.
- A.1.3 Tento PP platí pre pravidelnú prepravu osôb a batožiny cestujúcich na všetkých linkách podľa bodu A.1.2 tohto PP. PP upravuje podmienky pri vykonávaní dopravy medzi prevádzkovateľom dopravy a jej účastníkmi v súlade so všeobecnými právnymi predpismi, ako aj cenových vzťahov, ktoré upravuje tarifa.
- A.1.4 Dpravcom podľa tohto PP je: Slovenská autobusová doprava Poprad, akciová spoločnosť.
- A.1.5 Tento PP a CP sú súčasťou návrhu na zmluvu o preprave osôb podľa § 760 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- A.1.6 Dpravca a cestujúci sú na základe uzatvorenej prepravnej zmluvy povinní dodržiavať podmienky tohto PP, CP a tarify.
- A.1.7 Dpravca má práva a povinnosti vyplývajúce z tohto PP v tej časti prepravnej cesty, ktorú zaisťuje. Cestujúci si uplatňuje svoje práva u dopravcu, ktorý zaisťuje tú časť prepravnej cesty, na ktorej nastala rozhodná skutočnosť pre uplatnenie práv.

Článok A.2. Rozsah dopravy

- A.2.1 Podľa tohto PP vykonáva dopravca podľa bodu A.1.4 tohto PP pravidelnú osobnú dopravu v mestskej autobusovej doprave, a to v rozsahu celého súboru liniek a ich spojov podľa bodu A.1.2 tohto PP.
- A.2.2 Pravidelná osobná doprava je vykonávaná na zabezpečenie dopravnej obsluhy územia podľa príslušného plánu dopravnej obslužnosti, s cieľom uspokojiť prepravné potreby osôb formou pravidelnej prepravy cestujúcich po vopred určených trasách v rámci dopravnej siete, s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich, ktorých dopravca prepravuje podľa PP, CP a tarify.

Článok A.3. Podmienky uzavretia a vykonávania prepravnej zmluvy

- A.3.1 Pokiaľ dochádza k plneniu prepravnej zmluvy viacerými dopravcami, každý dopravca zúčastnený na tejto preprave zodpovedá za prepravu v tej časti dopravnej cesty, ktorú zaisťuje.

- A.3.2 Cestujúci uzatvára prepravnú zmluvu momentom nastúpenia do vozidla. Nastúpením do vozidla vyjadruje cestujúci svoj neodvolateľný súhlas s podmienkami prepravy obsiahnutými v tomto PP. Zakúpením alebo označením CD vo vozidle dochádza k uzatvoreniu prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim. Prepravná zmluva je tiež uzatvorená, ak je umožnený cestujúcemu nástup bez CD do vozidla, v ktorom je zaistený predaj CD a cestujúci zaplatí cestovné bezodkladne po nástupe do vozidla. Spôsoby zakúpenia CD sú uvedené v tarife.
- A.3.3 Za platné CD sú považované iba originály CD. Cestujúci môže CD použiť len na úsek resp. čas, ktorý je na ňom vyznačený, pokiaľ pri konkrétnej ponuke nie je stanovené inak.
- A.3.4 Cestujúci si je vedomý povinnosti uhradiť dopravcom určené cestovné a prepravné.
- A.3.5 Ak cestujúci užíva služby dopravcu bez platného CD, je povinný zaplatiť okrem cestovného aj sankčnú úhradu stanovenú tarifou. Sankčná úhrada sa považuje za splatnú momentom zistenia porušenia tohto PP.
- A.3.6 Nevedomosť o tarifných a prepravných podmienkach neospravedľuje a nie je dôvodom na odpustenie alebo zníženie sankcie a cestovného za cestovanie bez platného CD.
- A.3.7 Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené týmto PP, a ktorý je v čase odchodu dopravného prostriedku podľa CP na zastávke pripravený nastúpiť do vozidla, má právo, aby ho dopravca v zmysle § 760 Občianskeho zákonníka riadne a včas podľa CP prepravil do cieľovej zastávky. Ak ho dopravca nemôže z nástupnej zastávky prepraviť spojom, pre ktorý bol tarifne vybavený, alebo ak sa znemožnilo pokračovanie v začatej ceste, cestujúci má právo na prepravu do cieľovej zastávky iným spojom tej istej, prípadne inej linky v rámci súboru liniek a ich spojov podľa bodu A.1.2 tohto PP, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného.
- A.3.8 Nárok vzniknutý z prepravnej zmluvy je splnený ukončením prepravy v rozsahu uzatvorenej prepravnej zmluvy. Za splnenie prepravnej zmluvy voči cestujúcemu sa považuje aj vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, pokiaľ došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávneným zamestnancom alebo členom osádky vozidla v zmysle tohto PP.
- A.3.9 Dopravca odporúča cestujúcemu, aby pri zakupovaní CD hotovostnou platbou v dopravnom prostriedku mal dopredu pripravenú, pokiaľ je to možné, presnú finančnú sumu na zaplatenie cestovného. V prípade, že vodič dopravného prostriedku nemá k dispozícii dostatočnú výšku hotovosti na výdavok, na čo cestujúceho vopred upozorní, a cestujúci bude napriek uvedenému trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty. Vodič zároveň vydá cestujúcemu potvrdenku na sumu prevyšujúcu hodnotu hradeného cestovného. Výdavok z takto prevzatej sumy bude cestujúcemu vydaný po predložení potvrdenky na adrese dopravcu a počas prevádzkových hodín, ktoré sú uvedené v dolnej časti potvrdenky, avšak najskôr 24 hodín po vykonanej úhrade cestovného v dopravnom prostriedku.

Článok A.4. Všeobecné povinnosti dopravcu v pravidelnej doprave

A.4.1 Prepravná povinnosť dopravcu:

prepraviť za cestovné podľa tarify a za transparentných a nediskriminačných podmienok, v súlade s povolením na prevádzkovanie linky, PP, kapacitnými možnosťami a prepravnou zmluvou, každého cestujúceho (s výnimkou osôb vylúčených z prepravy), ktorý o to prejaví záujem, a to tak, že v čase odchodu spoja podľa CP je pripravený na zastávke nastúpiť do vozidla.

A.4.2 Prevádzková, resp. dopravná povinnosť dopravcu:

- a) vykonávať pravidelnú dopravu na linkách v súlade s udeleným povolením na prevádzkovanie linky a s uzatvorenou zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme pri prevádzkovaní regionálnej autobusovej dopravy, zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme pri prevádzkovaní železničnej dopravy, alebo zmluvou o službách v mestskej doprave pri prevádzkovaní mestskej dopravy,
- b) obmedziť alebo zastaviť poskytovanie dopravných služieb na nevyhnutný čas v dôsledku nezjazdnosti dopravnej cesty alebo inej mimoriadnej udalosti, najmä ak je to nevyhnutné z dôvodov ochrany zdravia ľudí, zvierat, vecí alebo životného prostredia,
- c) zverejniť formou vývesky na staniach, zastávkach, vo vozidlách alebo iným účinným spôsobom informáciu o obmedzení alebo dočasnom zastavení poskytovania dopravných služieb; v prípade plánovaného obmedzenia na dlhší čas zverejniť túto skutočnosť v CP.

A.4.3 Tarifná povinnosť dopravcu:

- a) prepravovať cestujúceho podľa tarify,
- b) zaevidovať cestujúceho v elektronickom systéme,
- c) vydať cestujúcemu CD potvrdzujúci uzatvorenie prepravnej zmluvy a zaplatenie cestovného alebo overiť platnosť PCL, resp. platnosť prestupného JCL,
- d) overiť platnosť cestovného dokladu z Mobilnej aplikácie IDS Východ, s dodatočnou evidenciou v elektronickom systéme podľa písm. b) tohto bodu.

A.4.4 Dopravca je povinný:

- a) prevádzkovať dopravu riadne a včas, podľa CP a tohto PP,
- b) označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom, ako aj ďalšími grafickými prvkami v zmysle platnej legislatívy a štandardov IDS, pokiaľ tieto štandardy existujú,
- c) v rozsahu poskytovaných dopravných služieb zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel a cestujúcich,
- d) zabezpečiť, aby všetky prevádzkované vozidlá boli parkované alebo garážované vo vlastných alebo prenájatých priestoroch, na koncových zastávkach v obci, alebo na vymedzených stanovištiach, ak ich príslušné obce na tento účel zriadili.

Článok A.5. Ďalšie povinnosti dopravcu

A.5.1 Dopravca je ďalej povinný:

- a) prepravovať cestujúcich s odbornou starostlivosťou,

- b) starať sa o bezpečnosť, zdravie, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi mimoriadnej udalosti,
- c) umožniť cestujúcim používanie spoločenských, kultúrnych a sociálnych zariadení v priestoroch vlastnej stanice (dopravca môže určiť ďalšie podmienky, prípadne poplatky),
- d) udržiavať vlastné zastávky, čakárne a prístrešky pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia určené pre cestujúcich, ktoré zriadil, v prevádzkyschopnom stave a v čistote,
- e) označiť výrazným spôsobom tie priestory vlastných staníc, ktoré nie sú prístupné pre verejnosť,
- f) zastaviť prevádzku vozidla, ktoré ohrozuje bezpečnosť a zdravie osôb, bezpečnosť majetku alebo životné prostredie nad únosnú mieru,
- g) udržiavať priestor pre cestujúcich vo vozidle, vrátane schodov vozidla, v náležitej čistote a počas jazdy zabezpečiť dostatočné vetranie vozidla,
- h) vytvárať podmienky pre zvyšovanie pohodlia prepravy osôb so zdravotným postihnutím, osôb so zníženou pohyblivosťou, starých ľudí a osôb s malými deťmi,
- i) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto PP (resp. jeho výňatkov), CP a tarify, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich na webovom sídle dopravcu, v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a vo vozidlách, na kontaktných a predajných miestach,
- j) zabezpečiť označenie trvalo zriadenej zastávky príslušnou značkou (označníkom) alebo tabuľkou s označením jej názvu, prípadne údajom o aký druh zastávky ide (na znamenie, občasná, dočasná), uverejňovať údaje o odchodoch jednotlivých spojov zo zastávky a trvalo všetky tieto prvky udržiavať,
- k) informovať vhodným spôsobom verejnosť o meškaní spoja, zrušení spoja alebo o zmene trasy, o zmene CP a tarify, prípadne o iných zmenách na linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, a to najneskôr 7 dní pred začiatkom platnosti, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny, inak informovať neodkladne, len čo sa o nich dozvie,
- l) poskytovať cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy (najmä práv a povinností), priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na linke, možnosti prestupu na inú linku alebo iný druh dopravy,
- m) potvrdiť na požiadanie cestujúceho v sídle dopravcu alebo na miestach určených dopravcom dĺžku meškania spoja, ak spoj meškal 15 a viac minút (len v prípade, že pre cestujúceho nebola dostupná adekvátna náhrada) vzhľadom k údaju uvedenom v CP; v prípade ak spoj nešiel vôbec, vydať o tom potvrdenie v sídle dopravcu alebo na miestach určených dopravcom,
- n) zabezpečiť, aby vodič po príchode na zastávku, kde stoja súčasne viac ako dve vozidlá, znovu zastavil svoje vozidlo pri označníku zastávky,
- o) používať zvukové zariadenia dopravcu vo vozidle (určené pre služobnú potrebu alebo pre verejnosť) takým spôsobom, aby to nebolo na ťarchu cestujúcim.

- p) nahrať cestujúcemu nárok na zľavu z cestovného (vyznačiť ho elektronicky v čípe karty) na platnú fyzickú DK spĺňajúcu štandardy podľa Prílohy 1 tohto PP, bez vyžadovania vydania novej DK.

Článok A.6. Oprávnenia dopravcu voči cestujúcim

- A.6.1 Dopravca je pred začatím prepravy a počas nej oprávnený prostredníctvom oprávneného zamestnanca dopravcu dávať pokyny a príkazy cestujúcim pre účely zaistenia ich bezpečnosti a plynulosti prepravy. Ide najmä o pokyny ohľadne nastupovania a vystupovania, umiestnenia cestujúcich, pripustenia batožín na prepravu a ich uloženia, či zachovania poriadku vo vozidle. Cestujúci sú povinní riadiť sa týmito príkazmi.
- A.6.2 Oprávnený zamestnanec dopravcu má právo:
- vylúčiť z prepravy cestujúceho, ktorý aj napriek upozorneniu neuposlúchne pokyn alebo príkaz v zmysle bodu A.6.1, poruší zákon alebo inú povinnosť podľa tohto PP, neoprávnené sa zdržiava vo vozidle, svojím správaním ohrozuje bezpečnosť prepravy, narušuje pokojnú a pohodlnú jazdu, znečistí vozidlo, alebo obťažuje cestujúcich, ako aj osobu nespôsobilú na prepravu podľa Čl. A.11. tohto PP.
 - uložiť cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným CD, povinnosť zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu, alebo žiadať preukázať sa dokladom totožnosti na zaznamenanie identifikačných údajov v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti; v prípade maloletého aj identifikačné údaje o jeho zákonnom zástupcovi. Oprávnenie žiadať uvedené údaje sa vzťahujú aj na cestujúceho, ktorý poškodil alebo znečistil vozidlo a nezaplatil na mieste sankčnú úhradu za škodu alebo za znečistenie vozidla. Ak cestujúci odmietne preukázať svoju totožnosť, oprávnený zamestnanec dopravcu požiada o súčinnosť príslušný orgán policajného zboru, pričom je cestujúci povinný strpieť časové zdržanie nevyhnutné na vyčkanie príchodu orgánu policajného zboru a zistenie totožnosti.
 - prijať prednostne na prepravu, za predpokladu, že spoj bude preplnený, cestujúcich do vzdialenejších zastávok alebo miest, do ktorých nie je spojenie iným verejným prostriedkom (platí len pre regionálnu autobusovú dopravu),
 - zakázať nástup do vozidla, ktoré vyhlásil za plne obsadené.

Článok A.7. Zodpovednosť dopravcu voči cestujúcemu

- A.7.1 Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne tým, že dôjde k zraneniu alebo usmrteniu cestujúceho, alebo k inému poškodeniu jeho telesného a duševného zdravia v dôsledku úrazu v súvislosti s prevádzkou systému dopravnej obsluhy počas jeho cesty vo vozidle, pri jeho nastupovaní do vozidla, vystupovaní z vozidla, ako aj v ďalších priestoroch dopravcu vyhradených pre cestujúceho (stanice, nástupiská, zastávky – ak sú majetkom alebo v správe dopravcu). Dopravca je od tejto zodpovednosti oslobodený, ak:

- a) úraz spôsobili okolnosti, ktoré nemajú pôvod v prevádzkovaní dopravy a ktorým dopravca nemohol napriek vynaloženiu starostlivosti zodpovedajúcej danej situácii zabrániť a ich následky odvrátiť,
 - b) k úrazu došlo v dôsledku zavinenia cestujúceho,
 - c) úraz spôsobilo správanie tretej osoby a dopravca nemohol tomuto správaniu napriek vynaloženiu starostlivosti zodpovedajúcej danej situácii zabrániť a jeho následky odvrátiť.
- A.7.2 Aj v prípade, ak dopravca popiera svoju zodpovednosť za zranenie cestujúceho, vynakladá primerané úsilie poskytnúť pomoc cestujúcemu, ktorý sa domáha náhrady škody od tretích strán.
- A.7.3 Dopravca zodpovedá za úplnú alebo čiastočnú stratu alebo poškodenie vecí, batožiny alebo živých spoločenských zvierat. Maximálna výška finančnej kompenzácie za stratu alebo poškodenie cestovnej batožiny je 300,00 €.

Článok A.8. Práva cestujúceho

- A.8.1 Cestujúci má právo:
- a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu vozidlom spoja, na ktorý má zakúpený CD, resp. bezodkladne po nástupe do vozidla si zakúpi CD, a to do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné; cestujúci sa nemôže dožadovať uplatnenia uvedeného práva na prepravu, ak je vozidlo spoja plne obsadené,
 - b) na prepravu batožiny, ak to umožňujú prepravné podmienky a prepravná zmluva,
 - c) požadovať od oprávnených zamestnancov potrebné informácie o podmienkach prepravy, ktorí ich v rámci možností poskytnú,
 - d) v prípade že došlo k prerušeniu alebo zastaveniu prepravy, na náhradnú prepravu iným spojom tej istej linky, prípadne inej linky, pričom ak prepravu nie je možné uskutočniť v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky,
 - e) na náhradu škody vzniknutej cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené dopravcom dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, najviac však do výšky ceny zaplatenej dopravcovi za prepravu.
- A.8.2 Cestujúci má právo informovať sa o obsahu tohto PP. Nevedomosť o ustanoveniach tohto PP cestujúceho neospravedlňuje a nie je dôvodom na odpustenie alebo zníženie sankcie a cestovného za cestovanie bez platného CD.
- A.8.3 Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto PP uplatňujú cestujúci voči osádke vozidla disciplinovane, a to iba v čase, keď to okolnosti dovoľujú a neporušujú sa tým iné ustanovenia tohto PP.

Článok A.9. Osobitné práva niektorých cestujúcich

- A.9.1 Osobitné práva pri preprave majú osoby:
- a) so zdravotným postihnutím (napr. telesným, sluchovým, zrakovým a/alebo iným),
 - b) držiteľia preukazov osôb s ťažkým zdravotným postihnutím (preukaz ŤZP),

- c) držiteľia preukazov osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorých postihnutie svojou povahou alebo závažnosťou vyžaduje pomoc inej osoby – sprievodcu (preukaz ŤZP-S),
 - d) sprievodcovia osôb so zdravotným postihnutím,
 - e) osoby s malými deťmi a tehotné ženy.
- A.9.2 Za spôsobilého sprievodcu osoby s preukazom ŤZP-S sa považuje osoba staršia ako 15 rokov. U osôb so zrakovým postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj pes so špeciálnym výcvikom alebo dieťa po dovŕšení 6. roku veku.
- A.9.3 Držiteľ preukazu ŤZP-S má právo na prepravu so psom so špeciálnym výcvikom.
- A.9.4 Pre osoby s osobitným právom pri preprave sú vo vozidlách vyhradené sedadlá označené piktogramom. Tým nie je dotknuté právo prednostného využívania týchto sedadiel osobami s obmedzenou pohyblivosťou, pokiaľ tieto sedadlá nie sú obsadené osobami s ťažkým zdravotným postihnutím. Pri preprave viacerých osôb spĺňajúcich kritéria osobitného práva pri preprave je oprávnený zamestnanec dopravcu povinný požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby uvoľnil miesto na sedenie. Oprávnený zamestnanec dopravcu tak koná so zreteľom na oprávnenia požadovaného cestujúceho vyplývajúce zo zmluvy o preprave osôb.
- A.9.5 Ak pri označníku zastávky stojí zrakovo postihnutá osoba s bielou palicou a/alebo psom so špeciálnym výcvikom, dopravca zabezpečujúci dopravu je povinný pri označníku zastávky znovu zastaviť každé ďalšie vozidlo stojace súčasne na zastávke; toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky.
- A.9.6 Cestujúci, ktorý pred nastúpením do vozidla oznámi osádke vozidla, že má obmedzenú schopnosť pohybu, má právo, aby mu osádka vozidla v rámci svojich možností umožnila prednostné nastúpenie a vystúpenie.
- A.9.7 Pokiaľ je vozidlo vybavené plošinou uľahčujúcou nástup a výstup, osádka vozidla je povinná ju používať pre potreby imobilných cestujúcich pohybujúcich sa na vozíku.
- A.9.8 Ak je vozidlo vybavené systémom pre priečny náklon vozidla uľahčujúcim nástup a výstup cestujúcich, je povinnosťou osádky vozidla, pri ohlásenom nástupe, resp. výstupe cestujúceho s osobitnými právami, uvedený systém použiť.
- A.9.9 Cestujúci s detským kočíkom a/alebo vozíkom pre imobilného cestujúceho môže nastupovať, prepravovať sa a vystupovať len s vedomím osádky vozidla. Pre informovanosť osádky vozidla musí cestujúci využiť signalizačné zariadenie, pokiaľ je vo vozidle inštalované. Počet kočíkov a/alebo vozíkov pre imobilného cestujúceho, ktoré je vo vozidle možné súčasne prepravovať, je daný piktogramom na vozidle a ak tam piktogram nie je, určuje to osádka vozidla. Pri nástupe do vozidla má cestujúci s detským kočíkom s dieťaťom prednosť pred cestujúcim s detským kočíkom bez dieťaťa.
- A.9.10 Cestujúci nachádzajúci sa na mieste určenom pre prepravu detského kočíka alebo vozíka pre imobilného cestujúceho je povinný pri nástupe cestujúceho s detským kočíkom alebo vozíkom pre imobilného cestujúceho toto miesto uvoľniť.
- A.9.11 Cestujúci sám zodpovedá za naloženie a vyloženie detského kočíka. Ak to však umožňujú prevádzkové podmienky, osádka vozidla na požiadanie pomôže cestujúcemu naložiť a vyložiť z vozidla detský kočík.

- A.9.12 Ak vozidlo je špeciálne uspošobené na zafixovanie vozíka alebo detského kočíka počas jazdy, je povinnosťou cestujúceho s osobitnými právami alebo jeho sprievodcu toto zariadenie použiť. Ak vozidlo nie je takto uspošobené, je cestujúci s osobitnými právami alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť neohrozovanie ostatných cestujúcich možným pohybom vozíka alebo detského kočíka po vozidle.
- A.9.13 Spoje realizované vozidlami s bezbariérovým prístupom sú uvedené/označené v CP:
- A.9.14 Deti do dovŕšenia 6. roku sa prepravujú so sprievodcom starším ako 10 rokov.

Článok A.10. Povinnosti cestujúceho

- A.10.1 Cestujúci je povinný správať sa tak, aby:
- nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich,
 - nepoškodzoval vozidlo a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim,
 - neznečisťoval vozidlo a priestory dopravcu určené cestujúcim,
 - neobťažoval ostatných cestujúcich a svojim konaním im nespôsoboval škodu,
 - neobťažoval a nepôsobil rušivo na osádku vozidla pri výkone služby.
- A.10.2 Cestujúcemu nie je dovolené:
- prihovárať sa vodičovi počas jazdy, resp. požadovať počas jazdy od vodiča informácie,
 - zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča, resp. na mieste, kde bráni vodičovi vo výhlade z vozidla,
 - žiadať vodiča o zastavenie mimo zastávky uvedenej v CP, pokiaľ si to nevyžadujú mimoriadne okolnosti ako napr. nevoľnosť cestujúceho,
 - bezdôvodne uvádzať do činnosti záchranné a dorozumievacie zariadenia vo vozidle,
 - pískať, spievať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (púšťať reprodukovánú hudbu a hovorené slovo),
 - otvárať dvere vozidla, vykláňať sa z vozidla, vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety, či vstupovať do vozidla so zmrzlinou alebo s otvoreným nápojom v neuzatváratelnom obale,
 - vo vozidle a v priestoroch určených pre cestujúcich fajčiť ani užívať alkoholické nápoje, drogy a psychotropné látky,
 - nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré oprávnený zamestnanec dopravcu vyhlási za obsadené,
 - zdržiavať sa na mieste, kde to prekáža nerušenému nastupovaniu a vystupovaniu cestujúcich a ich tarifnému vybavovaniu,
 - nechať stáť alebo kľačať deti na sedadlách, či odkladať veci a zvieratá na sedadlá,
 - obťažovať akýmkoľvek iným spôsobom ostatných cestujúcich.
- A.10.3 Cestujúci je ďalej povinný:
- riadiť sa pokynmi a príkazmi oprávneného zamestnanca dopravcu, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
 - dodržiavať ustanovenia tohto PP, ustanovenia tarify a pokyny oprávnených zamestnancov dopravcu,
 - byť v čase príchodu vozidla (podľa CP) pripravený na nástup do vozidla,

- d) pred nástupom do vozidla si pripraviť CD, prípadne ho bezprostredne pri nástupe do vozidla aj označiť, alebo si pripraviť finančnú hotovosť na zakúpenie cestovného lístka a doklad preukazujúci nárok na zľavnené alebo osobitné cestovné, ak si ho cestujúci plánuje uplatniť u oprávneného zamestnanca dopravcu,
- e) nastupovať do vozidla a vystupovať z neho iba na zastávkach, keď vozidlo stojí (nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn oprávneného zamestnanca dopravcu), pričom ak oprávnený zamestnanec dopravcu dáva znamenie signalizačným zariadením na ukončenie nastupovania/vystupovania, cestujúci je povinný toto znamenie rešpektovať a opustiť priestor dverí,
- f) ak je vozidlo vybavené systémom samoobslužného otvárania dverí, použiť na otváranie dverí tlačidlo umiestnené zvnútra vozidla na držadle alebo dverách (pre výstup) alebo na karosérii vozidla vedľa dverí alebo dverách (pre nástup),
- g) zaplatiť v prípade nefunkčnosti čítacieho zariadenia alebo DK cestovné za precestovaný úsek v hotovosti, bez nároku na zľavu, ktorú by mal pri platbe DK, pričom v prípade preukázania funkčnosti DK v zákazníckom centre dopravcu do 5 pracovných dní od predmetnej udalosti má cestujúci nárok na vrátenie rozdielu medzi zaplateným cestovným a cestovným, ktoré si nárokoval,
- h) presvedčiť sa pri preberaní CD, že CD bol vydaný podľa požiadavky, pričom na dodatočnú reklamáciu cestujúceho sa neberie ohľad,
- i) mať pri sebe platný CD počas celej prepravy ako aj bezprostredne po vystúpení z vozidla a predložiť ho na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu ku kontrole,
- j) strpieť v prípade nepredloženia platného CD zisťovanie totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru, a to za účelom vymáhania pokuty, ak sa pri kontrole cestujúci odmietne alebo nemôže preukázať dokladom totožnosti oprávnenému zamestnancovi dopravcu,
- k) zaplatiť sankciu v zmysle tarify a uhradiť náklady spôsobenej škody, ak znečistil alebo inak poškodil vozidlo a iné zariadenie dopravcu,
- l) v prípade, že nemá vo vozidle miesto na sedenie, držať sa počas jazdy držadiel alebo inej časti interiéru vozidla k tomu slúžiacej, a to takým spôsobom, aby v prípade náhlej zmeny rýchlosti alebo smeru jazdy vozidla bolo v maximálnej možnej miere zabránené úrazom,
- m) použiť bezpečnostný pás, ak sedí na sedadle vybavenom bezpečnostným pásom,
- n) v prípade mimoriadnej udalosti počas prepravy rešpektovať pokyny oprávnených zamestnancov dopravcu a byť im nápomocný pri konaní v zmysle Čl. 19, bodu A.19.1 tohto PP,
- o) nastupovať a vystupovať len dverami na to určenými, ak sú príslušne označené, pričom vystupujúci cestujúci majú prednosť pred nastupujúcimi,
- p) pri nastupovaní na zastávke „na znamenie“ stáť na zastávke tak, aby ho vodič prichádzajúceho vozidla mohol včas vidieť, a signalizovať vodičovi úmysel nastúpiť zdvihnutím ruky.
- q) pred vystupovaním na zastávke „na znamenie“ použiť signalizačné tlačidlo a dať vodičovi signál s dostatočným časovým predstihom, aby ten mohol bezpečne zastaviť na zastávke,

- r) rešpektovať možnosť nastupovania do vozidla a vystupovania z neho len v čase, keď vozidlo stojí, a to iba na zastávke alebo na mieste určenom oprávneným zamestnancom dopravcu.

Článok A.11. Vylúčenie osoby z prepravy

- A.11.1 Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, ako aj osoby, ktoré pre chorobu, zápach, mimoriadne znečistenie odevu, alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu. Takéto osoby nemajú nárok na vrátenie cestovného.
- A.11.2 Oprávnený zamestnanec dopravcu môže z prepravy (bez nároku na vrátenie alikvotnej čiastky za neprecestovaný úsek cesty) ďalej vylúčiť:
- a) osoby bez platného CD, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné alebo sankciu v zmysle tarify, a osoby, ktoré pri kontrole odmietnu preukázať svoju totožnosť,
 - b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú bezpečnosť, alebo bezpečnosť ostatných cestujúcich, a osoby, ktoré ani po upozornení oprávneného zamestnanca dopravcu nedodržiavajú ustanovenia tohto PP,
 - c) osoby, ktoré znečisťujú alebo poškodzujú vozidlo alebo iné zariadenie dopravcu, či obťažujú ostatných cestujúcich,
 - d) osoby konzumujúce vo vozidle potraviny, ako aj nápoje v pevne neuzatváratelných obaloch.
- A.11.3 Ak sa prepravy domáha osoba, ktorú môže oprávnený zamestnanec dopravcu vylúčiť z prepravy podľa bodov A.11.1 a A.11.2, oprávnený zamestnanec dopravcu má právo privolať príslušníka Policajného zboru a povinnosťou cestujúcich je v takejto situácii strieť časové zdržanie nevyhnutné pre jeho príchod.
- A.11.4 Vylúčenie z prepravy po začatí cesty môže byť uskutočnené na zastávke alebo stanici, avšak vo výnimočných prípadoch aj mimo zastávky, či stanice.
- A.11.5 Pri vylúčení osoby z prepravy treba mať na zreteli ohrozenie jej zdravia alebo bezpečnosti. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 16 rokov je mimo intravilánu obce neprípustné.
- A.11.6 Osoba vylúčená z prepravy má povinnosť uhradiť dopravcovi náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s jej vylúčením.

Článok A.12. Kontrola cestovných dokladov v pravidelnej doprave

- A.12.1 Kontrolu CD vykonáva oprávnený zamestnanec dopravcu.
- A.12.2 Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu kedykoľvek počas prepravy či počas vystupovania z vozidla predložiť k nahliadnutiu CD alebo platný doklad preukazujúci nárok na zľavnené alebo osobitné cestovné.
- A.12.3 Cestujúci, ktorý sa nepreukáže platnými CD, je povinný zaplatiť okrem cestovného aj sankciu.
- A.12.4 Ak cestujúci nemá potrebnú finančnú hotovosť na zaplatenie cestovného a sankcie, prípadne odmietne vypočítanú sumu uhradiť na mieste, môže tak učiniť bez

zbytočného odkladu v príslušnom mieste dopravcu, resp. postupovať v zmysle pokynov a informácií poskytnutých oprávneným zamestnancom dopravcu. Nesplatené pohľadávky dopravcu voči cestujúcemu budú postúpené na vymáhanie. Ak cestujúci odmietne preukázať svoju totožnosť oprávnenému zamestnancovi, je povinný strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru.

- A.12.5 Cestujúci, ktorý nezaplatí požadované cestovné a sankciu, stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie cestovného a sankcie nezaniká povinnosť cestujúceho príslušné sumy dopravcovi zaplatiť.
- A.12.6 Ak oprávnený zamestnanec dopravcu pri kontrole CD zistí, že cestujúci sa preukazuje neplatnou DK, neplatným PCL, alebo neplatným preukazom umožňujúcim zľavu z cestovného, považuje ho za cestujúceho bez platného CD.
- A.12.7 Oprávnený zamestnanec dopravcu má právo rozhodnúť o spôsobe kontroly, napr. usmernením výstupu z dopravného prostriedku určenými dverami.
- A.12.8 Oprávnený zamestnanec dopravcu môže urobiť audiozáznamy svojej verbálnej komunikácie s cestujúcim pre účely ochrany práv a právom chránených záujmov oprávnenej osoby dopravcu pri overovaní oprávnenosti podnetov a sťažností zo strany cestujúcej verejnosti, pokiaľ na ich použitie cestujúcich vopred upozorní. Audiozáznam sa spracováva a archivuje v súlade s príslušnými zákonmi.
- A.12.9 Pri kontrole cestovného lístka na virtuálnej DK alebo v Mobilnej aplikácii IDS Východ je cestujúci povinný predložiť na overenie lístka mobilné zariadenie a umožniť tak overenie textu a ostatných informácií. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je považovaný za cestujúceho bez platného CD a dopravca je oprávnený od takéhoto cestujúceho vyžadovať zaplatenie cestovného a sankcie.

Článok A.13. Preprava živých spoločenských zvierat

- A.13.1 Ako batožinu môže cestujúci so sebou vziať drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je na ťarchu ostatným cestujúcim, neohrozuje ich zdravie, a ak sú zvieratá umiestnené v prepravných schránkach s nepriepustným dnom, ktoré sú k preprave živých spoločenských zvierat určené. Takto prepravované zvieratá cestujú na kolenách alebo pod nohami majiteľa a musia zostať počas celej jazdy v uzavretých schránkach s nepriepustným dnom.
- A.13.2 Bez schránky možno vziať do vozidla psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdzke. Pes nesmie byť chorý, špinavý, zapáchajúci či agresívny a nesmie obsadiť miesto určené na sedenie cestujúcich. V čase zvýšených nárokov na prepravu môže osádka vozidla prepravu psa bez schránky odmietnuť. Ustanovenie tohto bodu, s výnimkou prvej vety, sa nevzťahuje na psov so špeciálnym výcvikom.
- A.13.3 Oprávnený zamestnanec dopravcu môže vylúčiť z prepravy cestujúceho so živým spoločenským zvieratom,
 - a) ktoré je prekážkou bezpečnej, pokojnej a komfortnej prepravy cestujúcich,
 - b) ktoré ohrozuje zdravie cestujúcich,
 - c) ktorého prepravu neumožňujú prepravné podmienky.

Článok A.14. Preprava batožiny cestujúceho

- A.14.1 Dopravca prepravuje batožinu pod dohľadom cestujúceho, za podmienok stanovených týmto PP a tarifou.
- A.14.2 Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo hmotnosť vo vozidle možno rýchlo a bez ťažkosti naložiť, preložiť, umiestniť a vyložiť, ak osádka vozidla nerozhodne ináč.
- A.14.3 Batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim v odkladacom priestore nad sedadlom, pod sedadlom, v ruke, prípadne v lone cestujúceho, pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť, a to iba v prípade, že neohrozuje bezpečnosť cestujúcich, nesťažuje výkon služby osádky vozidla a neobmedzuje nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov osádky vozidla.
- A.14.4 Cestujúci, ktorý vo vozidle nemá miesto na sedenie, nesmie prepravovať batožinu na chrbte alebo pleci. Je povinný ju držať v ruke, položiť na podlahu vozidla, alebo uložiť do odkladacieho priestoru.
- A.14.5 Cestujúci môže so sebou do vozidla vziať detský kočík, pokiaľ to obsadenie vozidla dovoľuje. Na prepravu sú uprednostnené kočíky s dieťaťom. Prepravu viacerých kočíkov povoľuje oprávnený zamestnanec dopravcu.
- A.14.6 Za poškodenie, stratu a odcudzenie batožiny dopravca nezodpovedá, resp. zodpovedá iba v prípade, keď cestujúcemu vznikne škoda v dôsledku mimoriadnej udalosti.
- A.14.7 Oprávnený zamestnanec dopravcu môže vylúčiť z prepravy cestujúceho s batožinou, ktorá je prekážkou bezpečnej, plynulej a včasnej prepravy cestujúcich, ak ohrozuje zdravie cestujúcich, alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť a konštrukčné vlastnosti vozidla.
- A.14.8 Ako príručná batožina sa prepravuje vec, ktorá nepresahuje maximálne povolené rozmery príručnej batožiny, t.j. 50 × 60 × 80 cm, s výnimkou detského kočíka s dieťaťom, vozíka pre imobilných cestujúcich, kolobežky v zloženom stave, snowboardu, jedného páru lyží a jedného turistického batoha (príp. cestovnej tašky, kufra, alebo puzdra hudobného nástroja) prekračujúceho tieto maximálne povolené rozmery. Príručnou batožinou sú aj živé spoločenské zvieratá v prepravných schránkach s nepriepustným dnom, ktoré sú k preprave zvierat určené a ktoré nepresahujú maximálne povolené rozmery príručnej batožiny. Príručná batožina je prepravovaná bezplatne.
- A.14.9 Ako cestovná batožina sa prepravuje vec, ktorá nespĺňa parametre príručnej batožiny a ktorej prepravu tento PP nevylučuje (napr. kolobežka v nezloženom stave a zároveň presahujúca maximálne povolené rozmery príručnej batožiny, bicykel a iné). Preprava cestovnej batožiny je spoplatňovaná podľa tarify.

Článok A.15. Veci vylúčené z prepravy a veci, ktorých preprava je dovoľená za určitých podmienok

- A.15.1 Veci vylúčené z prepravy:

- a) veci, ktorých preprava je zakázaná všeobecne záväznými predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,
- b) nebezpečné látky a veci, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, oheň, poškodenie vozidla, úraz, otravu, popálenia a ochorenie ľudí alebo živých spoločenských zvierat,
- c) veci, ktoré môžu ohrozovať bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť odev cestujúcich a vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
- d) veci, ktoré svojim zápachom, odpudivým vzhľadom a pod., by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
- e) bicykel alebo živé spoločenské zviera, ak je prekážkou bezpečnej prepravy alebo pokojnej a pohodlnej prepravy, najmä ak obťažuje cestujúcich alebo ak jeho prepravu neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť vozidla,
- f) veci, ktorých celková hmotnosť presahuje 30 kg,
- g) veci, ktorých ľubovoľný rozmer presahuje 200 cm, pokiaľ osádka vozidla nerozhodne ináč.

A.15.2 Veci, ktorých preprava je dovolená za určitých podmienok:

- a) strelnú zbraň môžu vziať so sebou do vozidla iba oprávnené osoby (držitelia zbrojných preukazov); zároveň tieto osoby môžu vziať do vozidla so zbraňou aj primerané množstvo nábojov, náboje však musia byť uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, skrinkách a podobných obaloch,
- b) nezalamovacia lovecká strelná zbraň musí mať vybratý uzáver; zalamovacia lovecká strelná zbraň musí byť zalomená; zároveň oba typy musia byť s prázdnyimi nábojovými komorami.

Článok A.16. Preprava bicyklov

- A.16.1 Preprava bicyklov je zabezpečovaná vozidlami na to určenými, označenými príslušným piktogramom a len so súhlasom osádky vozidla.
- A.16.2 CD na prepravu bicykla je nevyhnutné zakúpiť na každý spoj zvlášť.
- A.16.3 Podmienky na prepravu bicykla môže dopravca upraviť zvlášť v rámci jednotlivých spojov alebo dní.
- A.16.4 Ak vozidlo nie je špeciálne vybavené na prepravu viacerých bicyklov, vo vozidle je možné prepravovať najviac 2 bicykle, pokiaľ osádka vozidla nerozhodne ináč.
- A.16.5 Prednosť pred prepravou bicykla majú cestujúci, detské kočíky s dieťaťom a vozíky pre imobilných cestujúcich.
- A.16.6 Povinnosti cestujúceho s bicyklom sú nasledujúce:
 - a) poskladať bicykel, ak ide o skladací bicykel,
 - b) pred nástupom nahlásiť osádke vozidla úmysel prepravovať bicykel,
 - c) informovať osádku vozidla o dlhšom nástupe/výstupe z vozidla (kvôli nakladaniu alebo vykladaniu bicykla),
 - d) pri manipulácii s bicyklom a pri jeho preprave počínať si tak, aby nedošlo k ohrozeniu, zraneniu cestujúcich, poškodeniu batožiny alebo zariadenia vozidla,
 - e) zabezpečiť bicykel proti pohybu vo vozidle,
 - f) manipulovať s bicyklom len pokiaľ vozidlo stojí na zastávke,

- g) cestujúci s bicyklom je zodpovedný za škody spôsobené pri manipulácii s bicyklom počas nástupu, prepravy a výstupu z vozidla.
- A.16.7 Zakázané je prepravovať:
- a) znečistený bicykel,
 - b) bicykel s pripevneným prívesným vozíkom.
- A.16.8 Preprava bicyklov je v mimoriadnych prípadoch a so súhlasom vodiča možná aj v neoznačených vozidlách, ak tomu nebránia technické a kapacitné možnosti, s bicyklom je možné ľahko manipulovať a preprava bicykla nemá nepriaznivý vplyv na prepravu cestujúcich. Platia pri tom všetky ustanovenia bodu A.16.6.
- A.16.9 Osobitosti pri preprave bicyklov autobusmi s držiakom/nosičom na bicykle:
- a) nakládka a vykládka bicyklov prepravovaných pomocou cyklodržiačov resp. cyklonosičov je povolená len vo vybraných časoch v rámci vybraných liniek, spojov a zastávok (všetko určuje dopravca), pričom informácie o tom musia byť uvedené na zastávkovom CP danej linky,
 - b) nakládku a vykládku bicykla zabezpečuje cestujúci s asistenciou oprávneného zamestnanca dopravcu,
 - c) pred umiestnením bicykla na cyklodržiak/cyklonosič je cestujúci povinný odstrániť z bicykla všetku doplnkovú výstroj, ktorú by bolo možné odcudziť – napr. počas státia na križovatke (cyklocomputery, kapsy, fľaše na nápoje, pumpičky atď.),
 - d) po umiestnení bicykla na cyklodržiak/cyklonosič je oprávnený zamestnanec dopravcu povinný zabezpečiť bicykel proti krádeži (uzamknúť ho) a cestujúcemu vydať karabínku s číslom pozície bicykla na cyklodržiake/cyklonosiči,
 - e) pri vystupovaní cestujúceho s bicyklom je oprávnený zamestnanec dopravcu povinný overiť vlastníctvo bicykla pomocou karabínky s číslom, následne odomknúť bicykel a vydať ho cestujúcemu,
 - f) z prepravy môžu byť vylúčené bicykle, ktoré kvôli konštrukcii alebo hmotnosti nie je možné upevniť do cyklodržiačov/cyklonosičov (napr. elektrické bicykle).

Článok A.17. Prehliadka podozrivej veci

- A.17.1 Ak oprávnený zamestnanec dopravcu má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto PP, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.
- A.17.2 Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny, alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci, resp. zvieratá, ktoré cestujúci viez so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je povinný ich z vozidla odstrániť. Ak cestujúci neuposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnený zamestnanec dopravcu. V takomto prípade môže oprávnený zamestnanec dopravcu vylúčiť cestujúceho z ďalšej prepravy bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného.

Článok A.18. Nájdené veci

- A.18.1 Veci, ktoré sa nájdu vo vozidle po ukončení spoja v cieľovej zastávke po odchode všetkých cestujúcich, vodič odovzdá príslušnému zamestnancovi dopravcu.

- A.18.2 Cestujúci, ktorý nájde vo vozidle opustenú vec, je povinný odovzdať ju oprávnenému zamestnancovi dopravcu, ktorý s ňou naloží v zmysle bodu A.18.1 a iných príslušných ustanovení.
- A.18.3 Za opustené veci počas prepravy dopravca nenesie zodpovednosť.
- A.18.4 Ak sa osoba (majiteľ opustenej veci alebo ním splnomocnená osoba), ktorá vec stratila alebo zabudola vo vozidle, prihlási u oprávneného zamestnanca dopravcu a ak nie sú pochybnosti o pravdivosti jej tvrdenia (správne popíše vec alebo jej obsah, alebo iným vhodným spôsobom preukáže vlastníctvo k veci), oprávnený zamestnanec dopravcu je povinný jej vec vydať s podmienkou, že sa táto osoba preukáže osobnými údajmi na vykonanie zápisu v prevádzkovom doklade vozidla alebo v inej príslušnej evidencii dopravcu (meno, adresa bydliska, číslo preukazu totožnosti cestujúceho) a prevzatie veci potvrdí podpisom.
- A.18.5 Osoba, ktorá si vec vyzdvihne, je povinná zaplatiť poplatok za uskladnenie podľa platnej tarify.

Článok A.19. Mimoriadne udalosti počas prepravy

- A.19.1 Oprávnený zamestnanec dopravcu je v prípade mimoriadnej udalosti povinný:
- poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - spraviť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky,
 - spraviť opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
- A.19.2 Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní v zmysle bodu A.19.1.
- A.19.3 Ak dôjde k zraneniu cestujúceho alebo ku škode na jeho majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu a preukázať mu potrebné údaje na zápis do prevádzkového dokladu, a to: rozsah zranenia a škody, meno, bydlisko, dátum narodenia a číslo preukazu totožnosti cestujúceho.
- A.19.4 Ak cestujúci spozoruje, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť člena osádky vozidla. Na tento účel môže cestujúci využiť aj signalizačné zariadenie vozidla alebo záchranné zariadenie, ktorého zneužitie je však trestné.
- A.19.5 Pri mimoriadnej udalosti je oprávnený zamestnanec dopravcu vozidla povinný zastaviť vozidlo, zaistiť ho proti pohybu, vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti, nahlásiť mimoriadnu udalosť na dopravný dispečing, poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc podľa svojich schopností, postarať sa o bezpečnosť cestujúcich a podľa potreby zotrvať na mieste do príchodu záchranných a bezpečnostných zložiek SR.
- A.19.6 Na mieste mimoriadnej udalosti je zakázané oprávneným zamestnancom dopravcu, cestujúcim a ostatným osobám manipulovať s vozidlami, zariadeniami alebo predmetmi, ktoré mali alebo by mohli mať vplyv na vznik alebo priebeh mimoriadnej udalosti. Spôsobený stav je možné meniť iba vtedy, ak je to potrebné na uvoľnenie

alebo ošetrovanie zranenej osoby. Obnovenie dopravy po mimoriadnej udalosti riadi príslušný oprávnený zamestnanec dopravcu.

- A.19.7 Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na vozidle, jeho zariadení a vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, cestujúci je povinný oprávnenému zamestnancovi dopravcu poskytnúť informácie dôležité pre vyšetrovanie mimoriadnej udalosti, pokiaľ cestujúci takými informáciami disponuje.
- A.19.8 Pri prerušení prepravy mimo zastávky člen osádky vozidla umožní výstup cestujúcemu z vozidla len v týchto prípadoch:
- a) pri vyskytnutí sa prekážky na trase a pri poruche vozidla, pri ktorej je predpoklad, že doprava bude prerušená na dlhší čas,
 - b) pri náhlom ochorení (nevoľnosti) niektorého z cestujúcich,
 - c) pri dopravnej nehode alebo poruche vozidla, po ktorej musí byť vozidlo vyradené z prevádzky,
 - d) pri úmrtí cestujúceho vo vozidle,
 - e) pri vzniku požiaru vo vozidle,
 - f) ak je nežiaduca prítomnosť cestujúcich vo vozidle,
 - g) ak sa člen osádky vozidla stane náhle neschopným na ďalší výkon služby.
- A.19.9 Člen osádky vozidla je povinný zabezpečiť bezpečný výstup z vozidla. Ak je to potrebné z dôvodu bezpečnosti cestujúcich, člen osádky vozidla je oprávnený dávať pokyny na zastavovanie vozidiel v súlade s platnými právnymi predpismi.
- A.19.10 Člen osádky vozidla môže zastaviť prepravu v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky prerušujúce zjazdnosť dopravnej cesty.

Časť B. TARIFA

Článok B.1. Úvodné ustanovenia

Mesto Poprad a Slovenská autobusová doprava Poprad, akciová spoločnosť (ďalej len „dopravca“) v súlade s § 14 a § 28 ods. 4 písm. c) zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave určujú sadzby cestovného a prepravného, sadzby sankčnej úhrady a tarifné podmienky v pravidelnej mestskej doprave; najmä maximálne sadzby základného cestovného a cestovného pre vybrané skupiny cestujúcich a minimálne spôsoby dokladovania príslušnosti cestujúcich v rámci týchto skupín.

Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, bicyklov, detských kočíkov, nosičov a zvierat vozidlami mestskej dopravy (ďalej len „MHD“) platia tieto prepravné-tarifné zásady:

- a. cestovné a prepravné sa platí vo vozidle, predplatný cestovný lístok a bezkontaktnú čipovú kartu je možné zakúpiť v sídle dopravcu alebo prostredníctvom e-shopu (www.ubian.sk),
- b. tarifná sadzba – časová prestupná,
- c. tarifná sadzba určuje výšku cestovného (za prepravu osôb) a prepravného (za prepravu príručných batožín, zvierat alebo bicyklov),
- d. bezplatné cestovanie, bezplatne prepravné, Cesta za zdravím a predplatné cestovné lístky majú elektronickú formu – držitelia bezkontaktných čipových kariet.

Pre účely Tarify MHD Poprad platia tieto pojmy:

- **dieťa** – do dňa dovŕšenia 6. roku veku alebo dieťa, ktoré nie je žiakom odo dňa dovŕšenia 6. roku veku do dňa dovŕšenia 16. roku veku,
- **žiak** – odo dňa dovŕšenia 6. roku veku do dňa dovŕšenia 16. roku veku,
- **študent** – odo dňa dovŕšenia 16. roku veku do dňa dovŕšenia 26. roku veku,
- **mladistvý** – ten, kto ukončil plnenie povinnej školskej dochádzky tak, že od začiatku plnenia povinnej školskej dochádzky absolvoval desať rokov vzdelávania v školách podľa zákona 245/2008 Z. z. z 22. mája 2008 o výchove a vzdelávaní (školský zákon) v znení neskorších predpisov, alebo ten, kto dňom 31. augusta príslušného školského roka dovŕšil 16. rok veku a nie je študentom,
- **dôchodca** – občan SR, poberateľ starobného dôchodku,
- **BČK** – bezkontaktná čipová karta,
- **príručná batožina** – batožina stanovených rozmerov za podmienok prepravy podľa platného prepravného poriadku,
- **časový lístok** – cestovný lístok prestupný platný na predplatený čas od času zakúpenia vo vozidle (30 min., 60 min., 24 hod., 72 hod.)
- **predplatný časový lístok** – cestovný lístok prestupný platný na počet predplatených dní (30, 90, 180 a 365 dní) s voliteľným začiatkom dňa platnosti určený cestujúcim – vydáva sa len v elektronickej forme – BČK,
- **zvieratá** – živé zvieratá je možné prepraviť za podmienok podľa platného prepravného poriadku,

- **bicykel** – dopravný prostriedok s dvomi za sebou umiestnenými kolesami pripevnenými na rám a poháňaný pedálmi je možné prepraviť za podmienok podľa platného prepravného poriadku,
- **stanovené základné cestovné** – pre stanovenie výšky základného cestovného za cestovanie bez platného cestovného lístka je cena základného cestovného papierového lístka na 30 minút v hotovosti,
- **sankčná úhrada** – úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka v zmysle § 11 ods. 2 zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave,
- **poplatok** – poplatok za dodatočné preukázanie platného predplatného časového cestovného lístka alebo BČK,
- **preukaz totožnosti** – platný občiansky preukaz alebo cestovný pas.

Článok B.2. Druhy cestovných dokladov

1. Jednorazové cestovné – jednorazové cestovné lístky (ďalej len „JCL“):
 - a. základné cestovné (dospelá osoba alebo mladistvý):
 - i. 30 minútový
 - ii. 60 minútový
 - b. osobitné (zľavnené) cestovné (deti a žiaci do dňa dovŕšenia 16. roku veku, študenti do dňa dovŕšenia 26. roku veku, dôchodcovia a osoby s ťažkým zdravotným postihnutím – držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP-S, sprievodca držiteľa ŤZP-S, držiteľ diamantovej a zlatej Jánskeho plakety a držiteľ Kňazovického medaily):
 - i. 30 minútový
 - ii. 60 minútový
2. Abonentské cestovné – predplatné cestovné lístky (ďalej len „PCL“):
 - a. 30-dňový
 - b. 90-dňový
 - c. 180-dňový
 - d. 365-dňový
 - e. 365-dňový Cesta za zdravím (CZZ).
3. Turistické cestovné - turistické cestovné lístky (ďalej „TCL“):
 - a. TCL 24 hodinový (pre všetky kategórie cestujúcich) – platí 24 hodín od zakúpenia vo vozidle
 - b. TCL 72 hodinový (pre všetky kategórie cestujúcich) – platí 72 hodín od zakúpenia vo vozidle
4. Prepravné – prepravné lístky (ďalej len „PL“):
 - a. za prepravu batožiny a bicykla,
 - b. za prepravu zvierťa

Všetky druhy cestovných lístkov sú prestupné s obmedzeným časom platnosti od času zakúpenia lístka alebo vopred definovaného začiatku platnosti v prípade predplatných cestovných lístkov.

Článok B.3. Typy cestovných lístkov

1. Papierové cestovné lístky zakúpené u vodiča – platia na preddefinovaný čas podľa údajov uvedených v tabuľke cestovného a prepravného, po uplynutí doby od času jeho vyznačenia je cestovný lístok neplatný. Pri prestupoch sa cestujúci preukáže pri nástupe vodičovi platným cestovným lístkom.
2. Cestovný lístok ako aktivované elektronické médium – BČK:
 - a. aktivované elektronické médium vo forme BČK – pre predplatné cestovné lístky na 30, 90, 180 a 365 dní. Platí bez obmedzenia počtu ciest ako cestovné pre jednu osobu na všetkých linkách MHD, na uvedený počet po sebe nasledujúcich kalendárnych dní s voliteľným začiatkom platnosti. Predplatný cestovný lístok so zľavou je možné zakúpiť len na obdobie, počas ktorého nárok na zľavu preukázateľne trvá. Po uplynutí doby, na ktorú bol cestovný lístok aktivovaný stráca platnosť. Predplatný cestovný lístok a bezplatné cestovanie vo forme BČK je neprenosné!
 - b. BČK ako elektronická peňaženka je využívanie čipovej karty na úhradu cestovného a prepravného bezhotovostným stykom. Z uvedeného kreditu sa pri nastúpení do vozidla a zakúpení požadovaného cestovného a prepravného odpočíta výška základného alebo zľavneného cestovného lístka podľa tarify. Cestujúcemu je umožnené na BČK zakúpiť cestovné pre maximálne päť ním sprevádzaných osôb vo vozidle.

Článok B.4. Ceny cestovného a prepravného

Kategória / cestovný doklad	Základné cestovné: dospelá osoba, mladistvý		Osobitné cestovné: deti, žiaci, študenti, sprievodca držiteľa ŤZP-S		Osobitné cestovné: dieťa do dňa dovŕšenia 6. roku veku, držiteľ preukazu ŤZP, ŤZP-S, dôchodca, nositeľ diamantovej a zlatej Jánskeho plakety, nositeľ Kňazovického medaily		Osobitné cestovné: dieťa do dňa dovŕšenia 6. roku veku s trvalým pobytom v meste Poprad, dôchodca s trvalým pobytom v meste Poprad	
	BČK	hotovosť/ platobná karta	BČK	hotovosť/ platobná karta	BČK	hotovosť/ platobná karta	BČK	hotovosť/ platobná karta
JCL	JEDNORAZOVÉ CESTOVNÉ LÍSTKY							
30 min.	1,00	1,20	0,60	0,80	0,30	0,50	bezplatne	0,50
60 min.	1,30	1,60	0,80	1,10	0,40	0,60	bezplatne	0,60

Kategórie/ cestovný doklad	Základné cestovné: dospelá osoba, mladistvý	Osobitné cestovné: deti, žiaci, študenti	Osobitné cestovné: dieťa do dňa dovŕšenia 6. roku veku, držiteľ preukazu ŤZP, ŤZP-S, dôchodca, nositeľ diamantovej a zlatej Jánskeho plakety, nositeľ Kňazovického medaily	Osobitné cestovné: osoba s trvalým pobytom v meste Poprad
Úhrada [EUR]	BČK	BČK	BČK	BČK
PCL	PREDPLATNÉ CESTOVNÉ LÍSTKY			
30-dňový	30	20	15	-
90-dňový	75	45	30	-
180-dňový	140	80	55	-
365-dňový	250	150	100	-
365-dňový CZZ	-	-	-	30

Cestovný doklad	PREPRAVNÉ LÍSTKY	
Úhrada [EUR]	BČK	hotovosť/ platobná karta
Batožina, bicykel	0,50	0,60
Zviera	0,90	1,10

Cestovný doklad	TURISTICKÉ CESTOVNÉ LÍSTKY
Úhrada [EUR]	hotovosť/ platobná karta
24 hod.	5,00
72 hod.	12,00

Článok B.5. Zľavnené cestovanie – nárok a preukazovanie

1. Osobitné cestovné – nárok na zľavu si môžu uplatniť nasledujúci cestujúci:
 - a) dieťa do dňa dovŕšenia 6. roku veku, v sprievode osoby staršej ako 10 rokov,
 - b) deti a žiaci základných škôl odo dňa dovŕšenia 6. roku veku do dňa dovŕšenia 16. roku veku,
 - c) študenti stredných škôl podľa zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) v znení neskorších predpisov a študenti vysokých škôl podľa zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách v znení neskorších predpisov od dňa dovŕšenia 16. roku veku do dňa dovŕšenia 26. roku veku v dennej forme štúdia do prvého získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa,
 - a. študenti – občania SR, ktorí študujú v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR, od dňa dovŕšenia 16. roku veku do dňa dovŕšenia 26. roku veku v dennej forme štúdia do prvého získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa,
 - b. študenti, ktorí nemajú trvalý pobyt v SR a boli prijatí a študujú na stredných a vysokých školách v SR v dennej forme štúdia od dňa dovŕšenia 16. roku veku do dňa dovŕšenia 26. roku veku, pokiaľ nie sú trvalo zárobkovo činní do prvého získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa,

- d) dôchodcovia s trvalým pobytom na území SR,
 - e) držiteľia preukazu ŤZP (občan s ťažkým zdravotným postihnutím) a držiteľia preukazu ŤZP-S (s potrebou sprievodcu, osobného asistenta alebo psa so špeciálnym výcvikom) s trvalým pobytom v SR,
 - f) nositeľ diamantovej alebo zlatej Jánskeho plakety a nositeľ Kňazovického medaily.
2. Forma preukazovania oprávnenia na osobitné cestovné - cestujúcim, ktorým dopravca umožnil zľavnené cestovanie v MHD v Poprade, preukazujú tento nárok nasledovne:
- a) dieťa do dňa dovŕšenia 6. roku veku nárok na osobitné cestovné preukazuje BČK s fotografiou alebo platným preukazom totožnosti alebo iným ekvivalentným dokladom, v sprievode osoby staršej ako 10 rokov,
 - b) deti a žiaci základných škôl odo dňa dovŕšenia 6. roku veku do dňa dovŕšenia 16. roku veku, nárok na osobitné cestovné preukazujú BČK s fotografiou alebo platným preukazom totožnosti alebo iným ekvivalentným dokladom, z ktorého je možné jednoznačne identifikovať osobu a vek. Ak vek dieťaťa nie je možné preukázať, nárok na zľavu sa neprizná,
 - c) študenti stredných škôl a vysokých škôl od dňa dovŕšenia 16. roku veku do dňa dovŕšenia 26. roku veku, nárok na osobitné cestovné preukazujú na príslušný školský rok BČK s fotografiou alebo potvrdením o návšteve školy alebo študentskou kartou vysokej školy spolu s preukazom totožnosti,
 - d) dôchodcovia s trvalým pobytom v SR preukazujú svoj nárok na osobitné cestovné BČK s fotografiou alebo potvrdením o poberaní dôchodku vydaného Sociálnou poisťovňou spolu s preukazom totožnosti,
 - e) držiteľia preukazu ŤZP (občan s ťažkým zdravotným postihnutím) a držiteľia preukazu ŤZP-S (občan s ťažkým zdravotným postihnutím s potrebou sprievodcu, osobného asistenta alebo psa so špeciálnym výcvikom) s trvalým pobytom v SR preukazujú nárok na osobitné cestovné BČK s fotografiou alebo platným preukazom ŤZP a ŤZP-S spolu s preukazom totožnosti,
 - f) nositeľ diamantovej alebo zlatej Jánskeho plakety a nositeľ Kňazovického medaily preukazuje nárok na základe BČK s fotografiou alebo platného preukazu o darcovstve krvi vydaného Slovenským Červeným krížom spolu s preukazom totožnosti.

Článok B.6. Cesta za zdravím – nárok a preukazovanie

1. Osobitné cestovné si môžu uplatniť nasledujúci cestujúci:
 - a) osoba s trvalým pobytom v meste Poprad, ktorá je držiteľom BČK s fotografiou. Odhlásením sa z trvalého pobytu v meste Poprad, cestujúci stráca nárok na tento druh osobitného cestovného bez nároku na vrátenie alikvotnej čiastky.
2. Forma preukazovania oprávnenia na osobitné cestovné – Cesta za zdravím – cestujúci preukazujú tento nárok nasledovne:
 - a) osoba s trvalým pobytom v meste Poprad preukazuje nárok platným preukazom totožnosti a BČK s fotografiou.

Článok B.7. Bezplatné cestovanie – nárok a preukazovanie

1. Bezplatné cestovné – bezplatná preprava v MHD v Poprade je umožnená pre cestujúcich, a to:
 - a) dôchodca s trvalým pobytom v meste Poprad, ktorý je držiteľom BČK s fotografiou,
 - b) dieťa do dňa dovŕšenia 6. roku veku s trvalým pobytom v meste Poprad, ktoré je držiteľom BČK s fotografiou, v sprievode osoby staršej ako 10 rokov.
2. Forma preukazovania oprávnenia na bezplatné cestovanie – cestujúci preukazujú tento nárok nasledovne:
 - a) dôchodca s trvalým pobytom v meste Poprad sa preukazuje BČK s fotografiou,
 - b) dieťa do dňa dovŕšenia 6. roku veku s trvalým pobytom v meste Poprad, v sprievode osoby staršej ako 10 rokov nárok na osobitné cestovné preukazuje BČK s fotografiou.

Všeobecné podmienky platné pre zľavnené cestovanie, Cesta za zdravím, bezplatné cestovanie:

- cestujúci, ktorý má nárok na osobitné cestovné, ale nie je držiteľom BČK s fotografiou vydanou dopravcom, je povinný uhradiť cestovné na základe platnej tarify a kategórie, do ktorej spadá. Cestujúci, ktorý má nárok na osobitné cestovné a je držiteľom BČK s fotografiou je povinný si pri nástupe do vozidla MHD označiť čipovú kartu v čítačom zariadení u vodiča.

Článok B.8. Bezplatné prepravné – nárok

1. Bezplatné prepravné – bezplatná preprava v MHD v Poprade je umožnená pre veci alebo psa so špeciálnym výcvikom, a to:
 - a) invalidný vozík alebo pes so špeciálnym výcvikom spolu s držiteľom preukazu ŤZP a ŤZP-S,
 - b) detský kočík obsadený dieťaťom, nosič (tzv. krosna) obsadený dieťaťom, jedna súprava lyží s palicami alebo snowboard, nákupná taška s kolieskami a ostatné predmety do rozmerov 50 x 60 x 80 cm (príručná batožina max. 2 ks).

Článok B.9. Podmienky vydania bezkontaktnéj čipovej karty

BČK sa vydáva za týchto podmienok:

- a) deťom, žiakom základných škôl do dňa dovŕšenia 16. roku veku na základe vyplnenej a podpísanej žiadanky jeho zákonným zástupcom, predložením jeho preukazu totožnosti, spolu s rodným listom (prípadne iným ekvivalentným dokladom) alebo preukazom totožnosti dieťaťa prípadne preukazom žiaka základnej školy (ISIC/EURO<26, ISIC Klasik),

- b) študentom stredných škôl na základe vyplnenej žiadanky, predloženia preukazu žiaka strednej školy (ISIC/EURO<26/ ISIC Klasik) alebo potvrdenia o návšteve školy a preukazu totožnosti (v prípade študentov, ktorí študujú na stredných školách v zahraničí potvrdením Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR – strediska na uznávanie dokladov o vzdelaní),
- c) študentom vysokých škôl na základe vyplnenej žiadanky, predloženia medzinárodného preukazu študenta denného štúdia (ISIC/ ISIC Klasik) alebo potvrdenia o návšteve školy a preukazu totožnosti (v prípade študentov, ktorí študujú na vysokých školách v zahraničí potvrdením Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR – strediska na uznávanie dokladov o vzdelaní, s výnimkou škôl uvedených v zozname uznaných vysokých škôl zverejnenej MŠVVaŠ SR pre aktuálny školský rok),
- d) dôchodcom na základe vyplnenej žiadanky, predloženia preukazu totožnosti a potvrdenia o poberaní dôchodku vydaného Sociálnou poisťovňou,
- e) občanom na základe vyplnenej žiadanky a predloženia preukazu totožnosti,
- f) držiteľom preukazov ŤZP a ŤZP-S vydáva na základe vyplnenej žiadanky, predloženia preukazu totožnosti a preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,
- g) nositeľom diamantovej a zlatej Jánskeho plakety a nositeľom Kňazovického medaily na základe databázy darcov krvi poskytnutej Slovenským Červeným krížom (ďalej len „SČK“), vyplnenej žiadanky, preukazu totožnosti a preukazu o darcovstve krvi vydaného SČK.

Článok B.10. Sankčná úhrada

Cestujúci je povinný mať cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy a bezprostredne pri vystupovaní z autobusu, a na výzvu sa ním preukázať osádke autobusu, revízorovi alebo osobe poverenej vykonávaním odborného dozoru. Cestujúci, ktorý cestuje bez platného cestovného lístka, zaplatí podľa zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave stanovené základné cestovné plus sankčnú úhradu do výšky sto násobku stanoveného základného cestovného vo výške stanovenej dopravcom. Cestovné plus sankčnú úhradu môže cestujúci uhradiť priamo na mieste revízorovi, iba v tom prípade, ak jej hodnotu uhradí stanovenou finančnou hotovosťou bez potreby výdavku. Ak sa cestujúci pri kontrole nepreukáže platným cestovným lístkom, zaplatí sankciu vo výške EUR 40 (pri zaplatení na mieste alebo do 7 dní), EUR 50 (pri zaplatení do 30 dní), EUR 70 (pri zaplatení po 30 dňoch).

Za cestujúceho bez platného cestovného lístka sa považuje aj cestujúci, ktorý nesplnil podmienky pre použitie časového alebo zľavneného cestovného lístka alebo BČK (napr. platnosť cestovného lístka skončila, predpísaným spôsobom nedokázal pri kontrole preukázať nárok na zľavnené cestovné). Ak cestujúci pri kontrole vyhlási, že má platný časový cestovný lístok na meno s 30 dňovým alebo dlhším časom platnosti alebo ak cestujúci nemá preukaz na zľavu z cestovného a vyhlási, že ho už vlastní a vie ho dodatočne preukázať, môže tak urobiť za poplatok 3 EUR do 7 dní od zistenia prepravnou kontrolou. Lehota pre dodatočné preukázanie sa, začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po zistení skutku prepravnou kontrolou. V prípade

dodatočného nepreukázania sa alebo súčasného nezaplatenia poplatku pri dodatočnom preukázaní sa v stanovenej lehote, bude od cestujúceho vymáhaná sankčná úhrada v plnej výške a stanovené základné cestovné.

Ak úhrada za cestovanie bez platného dokladu nie je splatená v lehote do 7 dní v prípade dodatočného preukázania alebo do 30 dní v ostatných prípadoch od zistenia prepravnou kontrolou, cestujúcemu bude navyše účtovaný poplatok, ktorý zahŕňa poštovné a ostatné náklady spojené so zaslaním výzvy.

Vybavovanie priestupkov sa realizuje v zákazníckom centre dopravcu.

Článok B.11. Účinnosť

Tarifa a tarifné podmienky sú účinné od 01.01.2025.

Časť C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

Článok C.1. Všeobecné ustanovenia

- C.1.1 Reklamácia slúži na uplatnenie zodpovednosti za vady služby poskytnutej zo strany dopravcu, resp. na uplatnenie práva na správnu službu.
- C.1.2 Sťažnosť slúži na vyjadrenie nesúhlasu so spôsobom poskytnutia služby alebo riešenia reklamácie.
- C.1.3 Podnet slúži na vyjadrenie návrhu smerujúceho k zlepšeniu kvality alebo rozsahu poskytovanej dopravnej služby.
- C.1.4 Práva, ktoré má cestujúci z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu bez zbytočného odkladu. Ak sa tieto práva neuplatnia najneskôr do 6 mesiacov od ich vzniku, zaniknú.
- C.1.5 Ustanovenie bodu C.1.4 neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví, škody na príručných batožinách prepravovaných spolu s cestujúcim, alebo škody na veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe a pri poškodení (odcudzení alebo strate) stratil možnosť ich opatrovať. Toto právo sa môže uplatniť priamo na súde, pričom platia premlčacie lehoty podľa Občianskeho zákonníka. Dopravca zodpovedá za škodu podľa príslušných ustanovení tohto PP.
- C.1.6 Reklamácie a sťažnosti v prípade potreby preskúmava Slovenská obchodná inšpekcia.
- C.1.7 Objektívne posúdenie, či sa jedná o reklamáciu, sťažnosť, alebo podnet, vykoná po oboznámení sa s obsahom podania dopravcu.

Článok C.2. Reklamačný poriadok

- C.2.1 Oprávnený reklamovať je cestujúci, prípadne zákonný alebo splnomocnený zástupca cestujúceho (ďalej len „reklamujúci“).
- C.2.2 Reklamujúci môže uplatniť reklamáciu osobne u príslušného dopravcu. Reklamujúci môže uplatniť reklamáciu aj poštou na korešpondenčnej adrese dopravcu alebo elektronickou poštou na oficiálnej mailovej adrese dopravcu.
- C.2.3 Ak reklamujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, dopravca o nej vyhotoví zápis podľa reklamačného formulára, ktorého vzor je uvedený v Prílohe 2 tohto PP. Zápis je reklamujúci povinný podpísať.
- C.2.4 V reklamacii musí reklamujúci vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Taktiež musí pripojiť doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nárokov.
- C.2.5 Ak reklamácia nemá potrebné náležitosti podľa bodu C.2.4, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v lehote 10 pracovných dní. Ak sa reklamácia náležite doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia je riadne podaná.
- C.2.6 Riadne podanú reklamáciu je dopravca povinný vybaviť v jednoduchých prípadoch ihneď, v zložitejších do 3 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na prešetrenie a odborné posúdenie predmetu reklamácie. Celkový čas od uplatnenia reklamácie do jej vybavenia však nesmie prekročiť 30 dní.

- C.2.7 Dopravca je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Dopravca nenesie zodpovednosť za to, že na cestujúcim uvedenú kontaktnú adresu sa nepodarilo písomný doklad doručiť.
- C.2.8 Priamo u dotknutého vodiča si cestujúci uplatňuje reklamáciu údajov na vydanom cestovnom lístku najneskôr do 3 minút od momentu vydania cestovného lístka.
- C.2.9 Reklamácia sa považuje za neoprávnenú, pokiaľ reklamujúci v čase udalosti:
- bol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
 - ohrozoval cestujúcich vo vozidle,
 - fajčil v priestoroch vozidla,
 - poškodzoval vozidlo,
 - prepravoval vo svojej batožine veci alebo zvieratá, ktorých preprava je zakázaná.
- C.2.10 Dopravca ma právo odmietnuť vybavenie reklamácie, ak v predmetnej veci bolo začaté súdne alebo rozhodcovské konanie, alebo už bolo vo veci príslušným orgánom právoplatne rozhodnuté.
- C.2.11 V prípade nesúhlasu reklamujúceho s vybavením reklamácie má reklamujúci možnosť podať sťažnosť.

Článok C.3. Sťažnosti

- C.3.1 Sťažnosť možno podať písomne (listom alebo elektronicky) alebo ústne.
- C.3.2 O podaní ústnej sťažnosti sa vyhotoví zápis, ktorý podpíše osoba, ktorá sťažnosť podáva. Ak sťažovateľ odmietne vyhotovenie zápisu alebo odmietne vyhotovený zápis podpísať, dopravca sťažnosť neprijme. Ak sťažovateľ s dopravcom pri ústnom podaní sťažnosti nespokupracuje, alebo sa domáha činnosti dopravcu v rozpore s právnymi predpismi, dopravca nie je povinný zápis vyhotoviť a takúto sťažnosť neprijme.
- C.3.3 Sťažnosť musí obsahovať v čitateľnej podobe:
- ak ju podáva fyzická osoba: meno, priezvisko a adresu trvalého alebo prechodného pobytu sťažovateľa,
 - ak ju podáva právnická osoba: názov a sídlo právnickej osoby, vrátane mena a priezviska fyzickej osoby oprávnenej za ňu konať.
- C.3.4 Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Musí z nej byť jednoznačné proti komu alebo čomu smeruje, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha (predmet sťažnosti) a musí byť sťažovateľom podpísaná (vlastnoručným podpisom alebo zaručeným elektronickým podpisom).
- C.3.5 Sťažnosť, ktorá neobsahuje náležitosti podľa bodu C.3.3 sa považuje za anonymnú sťažnosť. Anonymnú sťažnosť dopravca nie je povinný prijať ani evidovať.
- C.3.6 Dopravca je povinný evidovať, prešetriť a vybaviť voči sťažovateľovi každú sťažnosť zodpovedajúcu požiadavkám podľa bodov C.3.3 a C.3.4. Sťažnosť zodpovedajúcu požiadavkám podľa bodu C.3.3, no nezodpovedajúcu požiadavkám podľa bodu C.3.4, dopravca zaeviduje, avšak o jej prešetrovaní a vybavovaní rozhoduje dobrovoľne.
- C.3.7 V prípade písomne podanej sťažnosti nezodpovedajúcej požiadavkám podľa bodu C.3.4 dopravca ihneď vyzve sťažovateľa na doplnenie v zmysle bodu C.3.4 v lehote 10 pracovných dní, s informáciou, že v opačnom prípade nemá voči sťažovateľovi vybavovaciu povinnosť.

- C.3.8 O sprístupňovaní informácií, ktoré obsahuje dokumentácia súvisiaca s vybavovaním sťažnosti, rozhoduje dopravca. Osoba, proti ktorej je sťažnosť namierená, má právo byť oboznámená so znením sťažnosti. Dopravca môže utajiť totožnosť sťažovateľa, ak je to v záujme vybavenia sťažnosti. Totožnosť sťažovateľa je dopravca povinný utajiť, ak o to sťažovateľ požiada.
- C.3.9 Pri prešetrovaní sťažnosti s utajenou totožnosťou sťažovateľa sa používa odpis sťažnosti alebo kópia sťažnosti bez uvedenia údajov, ktoré by identifikovali sťažovateľa, pričom každý, komu je totožnosť sťažovateľa známa, je povinný o nej zachovať mlčanlivosť.
- C.3.10 Dopravca je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní. Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže dopravca lehotu predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní, pričom je povinný bezodkladne písomne oznámiť sťažovateľovi toto predĺženie. Ak je nevyhnutné vyžiadať od sťažovateľa ďalšie informácie, v čase od odoslania výzvy do poskytnutia informácií lehota na vybavenie neplynie.
- C.3.11 Dopravca je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu písomne vyzvať sťažovateľa na spoluprácu, pričom sťažovateľ je povinný túto spoluprácu poskytnúť v lehote 10 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy (v opačnom prípade bude sťažnosť odložená), o čom ho dopravca musí vo výzve informovať. Ak sťažovateľ spoluprácu v požadovanom rozsahu v stanovenej lehote neposkytne, dopravca sťažnosť odloží.
- C.3.12 Sťažnosť sa považuje za vybavenú odoslaním písomného oznámenia (listom alebo elektronickou poštou) o výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi.

Článok C.4. Podnety

- C.4.1 Podnet možno podať písomne (listom alebo elektronickou poštou) alebo ústne. O podaní ústneho podnetu nie je nutné vyhotoviť zápis.
- C.4.2 Podnet nemusí obsahovať údaje podľa ods. C.3.3 (povinné pre podanie sťažnosti). Dopravca však vyjadrí svoje stanovisko len k podnetu, ktorý tieto údaje obsahuje; v opačnom prípade dopravca nemá voči podávajúcemu vybavovaciu povinnosť.
- C.4.3 Podnet musí byť podaný zrozumiteľne. Pri podaní podnetu je nutné presne špecifikovať predmet podnetu, ktorým chce podávajúca osoba prispieť k zlepšeniu kvality alebo rozsahu služieb, podľa možností so stručným odôvodnením.
- C.4.4 Pokiaľ má podnet zásadný vplyv na mobilitu v území, dopravca je povinný tento podnet posúdiť v spolupráci s objednávateľom alebo organizátorom IDS.
- C.4.5 Podnet dopravca preskúma v rámci svojich možností v čo najkratšej dobe. Písomný podnet sa považuje za vybavený voči podávajúcemu odoslaním oznámenia o jeho prijatí, resp. zamietnutí a stručnom odôvodnení.

Časť D. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- D.1 Obsah tohto PP je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzatvorenie zmluvy o preprave osôb.
- D.2 Tento PP je účinný od 01.01.2025.
- D.3 Všetky zmeny a doplnky tohto PP môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.
- D.4 Ak bude tento PP podstatne zmenený alebo doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť bezodkladne jeho zverejnenie a sprístupnenie v plnom znení.
- D.5 Výňatky z tohto PP sú umiestňované na zastávkach alebo vo vozidlách dopravcu podľa bodu A.1.4 tohto PP, ktorých vybavenie a technický stav to umožňuje.
- D.6 Úplne znenie tohto PP je pre cestujúcich k nahliadnutiu v informačných kanceláriách a na webových stránkach dopravcu podľa bodu A.1.4 tohto PP.

Príloha 1 DOPRAVNÁ KARTA

Dopravnou kartou (ďalej DK) sa pre účely tohto PP rozumie:

- a) dopravná karta vydaná dopravcom podľa tohto PP,
- b) dopravná karta vydaná iným dopravcom, pokiaľ je kompatibilná s vybavovacími zariadeniami dopravcov podľa tohto PP,
- c) žiacky alebo študentský preukaz vydaný školou v podobe čipovej karty s funkciou dopravnej karty, pokiaľ je kompatibilný s vybavovacími zariadeniami dopravcov podľa tohto PP.

DK môže mať charakter fyzickej DK alebo virtuálnej DK.

Platnosť fyzickej DK je 5 rokov od vydania DK.

Všetky fyzické DK vydané dopravcom podľa bodu A.1.4 tohto PP spĺňajú nasledujúce minimálne vizuálne náležitosti:

- a) uvedené meno a priezvisko držiteľa DK,
- b) aktuálna fotografia držiteľa DK,
- c) dátum platnosti DK,
- d) SNR kód (identifikačné číslo) DK,
- e) obchodný názov emitenta DK.

Nárok na zľavu z cestovného sa v prípade fyzickej DK spĺňajúcej vyššie uvedené minimálne vizuálne náležitosti vyznačuje elektronicky v čipe karty, s výnimkou nároku na zľavu pre žiakov a študentov, ktorý sa označuje aj vizuálne podľa Štandardov kvality IDS Východ, pokiaľ tieto štandardy existujú. Po uplynutí nároku na zľavu je DK ako taká naďalej platná.

Dopravca akceptuje aj dopravné karty iných dopravcov, ak sú kompatibilné s vybavovacími zariadeniami dopravcu podľa bodu A.1.4 tohto PP.

Príloha 2 VZOR REKLAMAČNÉHO FORMULÁRA

Identifikačné údaje reklamujúceho:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Tel. číslo: E-mail:

Názov dopravcu:

Adresa dopravcu:

REKLAMÁCIA

ku dňu / /

Linka/spoj č.: Čas odchodu: Číslo cestovného dokladu:

Trasa z: do:

Popis problému:

.....

.....

.....

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:

.....

Prípadnú peňažnú náhradu žiadam zaslať na účet č. (IBAN):

Priložené doklady:

V, dňa

Prevzal(a):

podpis*

*Spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvných vzťahov, v ktorých vystupujete ako jedna zo zmluvných strán (Čl. 6, ods. 1., písm. b) Nariadenia EP 2016/679). Vaše osobné údaje budú spracovávané prevádzkovateľom podľa platnej legislatívy SR. Prevádzkovateľom je (názov dopravcu), (adresa), IČO:, IČ DPH: kontaktný e-mail: Bližšie informácie o tom ako prevádzkovateľ spracováva osobné údaje môžete nájsť na (webová adresa) a sú prístupné aj na kontaktných miestach dopravcu.